

A person is lying in a hospital bed, covered with a patterned blanket. A Qwiek projector is positioned on the floor next to the bed, projecting a landscape image onto the wall. The room has a window with red curtains and a bedside table with a lamp. The Qwiek logo is visible in the top left corner.

Qwiek[®]

Handleiding.

Voor de Qwiek.up

Inhoudsopgave.

Instructies	4
De Qwiek.up	7
Bediening	8
Het aan/uit zetten van het systeem	8
Beeld instellen	9
Belevingsmodule afspelen	11
Belevingsmodules	13
Een persoonlijke module maken	13
Qwiek.up actueel houden	14
Voor automatische updates via WiFi	14
Onderhoud	16
Kanteling verbeteren	16
Probleemoplosser	17

**Onverhoopt problemen
met je Qwiek.up?**
Bekijk de mogelijke oplossing
in onze Probleemoplosser
op pagina 17.

Lees deze handleiding en de veiligheids-instructies goed door voordat je de Qwiek.up gebruikt.

Volg de instructies altijd op. Verkeerd gebruik van het product kan leiden tot schade aan de Qwiek.up, andere eigendommen of persoonlijk letsel.

Algemeen

- Controleer voordat je de stekker in het stopcontact steekt of de benodigde stroomtoevoer voor de Qwiek.up overeenkomt met de bedrijfsspanning. Op het productlabel, dat is opgenomen op de linkerpoot van de Qwiek.up, lees je onder 'Stroomtoevoer' wat deze moet zijn.
- Laat de Qwiek.up na gebruik 2 tot 5 minuten afkoelen voordat je hem verplaatst.
- De Qwiek.up maakt gebruik van een projector. Harde schokken of stoten kunnen de lamp van de projector beschadigen. Verplaats de Qwiek.up daarom altijd voorzichtig en vermijd schokken (bijvoorbeeld bij het passeren van drempels of bij het verplaatsen van de Qwiek.up over (buiten)tegels).
-  Kijk niet in het licht van de projectorlamp als de Qwiek.up aanstaat. Het felle licht kan je ogen beschadigen.
- Blokkeer het licht van de projectorlamp niet als de Qwiek.up aanstaat. Hierdoor wordt de Qwiek.up te warm, waardoor het materiaal kan smelten, brand kan ontstaan en mensen brandwonden kunnen oplopen.
- Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen of vreemde voorwerpen in de Qwiek.up komen. Deze kunnen gevaarlijke spanningspunten raken en kortsluiting veroorzaken in de onderdelen, waardoor brand of een elektrische schok kan ontstaan. Schakel de Qwiek.up direct uit wanneer hij toch nat of vochtig wordt, of als er vreemde voorwerpen in de Qwiek.up belanden.
- Gebruik de Qwiek.up niet als deze fysiek beschadigd of vervormd is. Fysieke schade of vervorming wordt bijvoorbeeld veroorzaakt door: vallen, openen, demonteren, buigen, doorboren, verbranden, vervormen, pletten, beschilderen of het apparaat verwarmen.
- Controleer na gebruik van de Qwiek.up of hij voldoende is afgekoeld voordat je de stekker uit het stopcontact haalt. Zolang het lampje op de Qwiek.up blijft knipperen, is hij nog bezig om af te koelen.
- Maak de Qwiek.up nooit zelf open. Laat onderhoud en reparatie uitsluitend uitvoeren door een medewerker van Qwiek.

Veiligheid



Dit icoontje is zichtbaar op het 'binnenwerk' van de Qwiek.up. Het is bedoeld om de persoon die de omkasting van de Qwiek.up opent (dit mag uitsluitend een medewerker van Qwiek zijn) attent te maken op: de nabijheid van een niet-geïsoleerd 'gevaarlijk voltage' binnen de behuizing van het product dat groot genoeg is een om elektrische schok aan mensen toe te brengen.



Dit icoontje is zichtbaar op het productlabel van de Qwiek.up. Dit productlabel vind je op de linkerpoot van de Qwiek.up, achter het bakje met belevingsmodules. Het icoontje geeft aan dat er belangrijke gebruiks- en onderzoeksinstructies in de meegeleverde handleiding staan.

Geen medisch product

Qwiek.producten zoals de Qwiek.up helpen zorgverleners in de (dagelijkse) zorg voor hun cliënten of patiënten. Zij zijn gericht op een optimale ondersteuning van zorginterventies, sluiten aan op de persoonlijke belevingswereld van cliënten/patiënten en zijn mobiel inzetbaar.

Wij benadrukken dat dit product niet gemaakt of bedoeld is voor de diagnose van ziektes of andere condities. Of om deze te voorkomen, te behandelen, te voorspellen, te monitoren, te verlichten of te compenseren. Met betrekking tot medische problemen en mogelijke behandelingen dient altijd een arts te worden geraadpleegd.

Plaatsing

- Gebruik de Qwiek.up niet in de volgende omstandigheden, om het risico op elektrische schokken en brand te verminderen:
 - in vochtige omgevingen.
 - in gebieden die onderhevig zijn aan overmatig stof en vuil
 - in de buurt van een apparaat dat een krachtig magnetisch veld genereert
 - in direct zonlicht.

- Gebruik de Qwiek.up niet op plaatsen waar brandbare of explosieve gassen in de atmosfeer aanwezig kunnen zijn. Dit omdat de projectorlamp zeer warm wordt en deze gassen kan laten ontsteken.
- Verplaats de Qwiek.up altijd in een rechtopstaande positie, zoals bij een projectie op een plafond. Dit om het omvallen en beschadigen van de Qwiek.up tijdens transport te voorkomen.
- Sla een Qwiek.up nooit op in extreem warme, koude of vochtige omgevingen. De omgevingstemperatuur dient binnen het bereik van 5-40 °C te liggen, met een relatieve luchtvochtigheid van 10%-85%.

Ventilatie

- Zorg voor voldoende ventilatie. Houd een halve meter vrij rondom de Qwiek.up, met name aan de zijkanten.
- Plaats nooit een voorwerp, zoals bijvoorbeeld een doos, over de Qwiek.up als deze in gebruik is.
- Blokkeer de ventilatieopeningen van de Qwiek.up niet. Dit kan het product oververhitten en schade aanbrengen aan de omgeving.

Onderhoud en reparatie

- Verwijder nooit de behuizing van het apparaat, om een elektrische schok te voorkomen.
- Laat onderhoud en reparatie over aan een medewerker van Qwiek. Zie paragraaf Garantie voor de garantievoorwaarden.

Reiniging

- Haal de stekker uit het stopcontact voordat je de Qwiek.up reinigt.
- De behuizing en het bedieningspaneel kunnen het beste worden schoongemaakt met een oplossing van afwasmiddel. In geen enkel geval mogen oplosmiddelen als thinner of terpentine worden gebruikt.
- Gebruik een zachte, niet pluizende doek. Let erop dat de doek niet te vochtig is, zodat er geen vloeistof in de Qwiek.up komt. Dit kan namelijk kortsluiting veroorzaken.
- Om vingervlekken op de lens van de Qwiek.up te verwijderen, kan deze het beste worden schoongemaakt met een droog brillendoekje of een droge microvezeldoek.

Desinfectie

Wil je de buitenzijde van de Qwiek.up desinfecteren? Gebruik dan de volgende middelen:

- Waterstofperoxide 3% (bijvoorbeeld: Blue Wonder met 1,5% waterstofperoxide)
- Alcohol 70%* (Ethanol, Methanol, Isopropanol)
- Formaldehyde*
- 1,2-Benzisothiazool-3(2H)-on, bijvoorbeeld: Wecoline Clean 'n Easy Interieur doeken

** Sterke concentraties van dit middel kunnen het oppervlak van de Qwiek.up aantasten.*

Test daarom altijd eerst op een klein, onopvallend stukje van het product alvorens de hele Qwiek.up te desinfecteren.

Instructies met betrekking tot afvalverwerking (WEEE-richtlijnen)



Gooi dit elektronische apparaat niet bij het afval wanneer je het niet langer gebruikt. Lever de Qwiek.up in bij een organisatie die zorgdraagt voor het recyclen van technische apparatuur, zodat het milieu zo min mogelijk wordt belast.

Garantie

De garantietermijn op de Qwiek.up bedraagt 12 maanden vanaf de aankoopdatum.

Garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- normale slijtage, vervanging van door hun aard slijtagegevoelige onderdelen of defecten veroorzaakt door slijtage.
- de Qwiek.up is geopend, gerepareerd en/of aangepast door een niet door Qwiek geautoriseerd bedrijf of persoon.

Aanvullende garantievoorwaarden vind je op onze website (www.qwiek.eu).

Technische ondersteuning

Onze Service-afdeling is op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur via telefoonnummer (045) 369 0510 en e-mailadres support@qwiek.eu.

Vermeld bij je contact met de Service-afdeling altijd het serienummer van de Qwiek.up (dit nummer staat op het etiket dat wordt beschreven op pagina 7 van deze handleiding).

Productspecificaties

Afmeting (LxBxH)	43 x 43 x 84 cm
Gewicht	29 kg
Stroomtoevoer	100-240V~, 50/60Hz, 2.0A
Vermogen	max. 250 Watt
Lichtopbrengst	3700 ANSI-lumen
CE conformiteitsverklaring	Wij, Qwiek BV, verklaren hierbij dat de Qwiek.up v7 voldoet aan de essentiële richtlijnen van Low Voltage Directive – 2014/35/EU, Electromagnetic Compatibility Directive (EMC) – 2014/30/EU, Radio Equipment Directive (RED) - 2014/53/EU en Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (RoHS) – 2011/65/ EU. Een ondertekende conformiteitsverklaring kan indien gewenst worden opgevraagd bij Qwiek.



De Qwiek.up.

Algemeen

De Qwiek.up is een verrijdbare, intelligente projector die beelden projecteert op het plafond of op de muur. Deze beelden worden ondersteund met (rustgevende) muziek en geluid.

De Qwiek.up is een zorgondersteunend product, speciaal gemaakt voor de toepassing van belevingsgerichte zorg. De Qwiek.up biedt cliënten/patiënten op verschillende niveaus prikkels via een audiovisuele beleving in hun eigen omgeving. De Qwiek.up helpt cliënten/patiënten te ontspannen of activeert ze juist, wanneer de situatie hierom vraagt.

Belevingsmodules

De Qwiek.up wordt geleverd met een startpakket van zes belevingsmodules. Dit pakket is vormgegeven rondom een toepasselijk thema en optimaal afgestemd op de wensen en behoeften van cliënten/patiënten in verschillende zorginstellingen. Elke belevingsmodule bevat een uitgebreide selectie videofragmenten, met bijpassende muziek of geluiden. Hieruit kan de gebruiker op het moment zelf een keuze maken, afhankelijk van de situatie, het doel en de interesses van de betreffende cliënt/patiënt. Meer belevingsmodules zijn te koop in onze webshop: www.qwiek.eu/webshop.

Accessoires

Bij de Qwiek.up ontvang je ook een beschermhoes en een modulehouder waarin je 32 belevingsmodules overzichtelijk en dicht bij de Qwiek.up kunt opbergen.

Meer accessoires vind je in onze webshop: www.qwiek.eu/webshop.

Serienummer

Het serienummer van de Qwiek.up lees je op het productlabel. Dit label is opgenomen op de linkerpoot van de Qwiek.up, achter het bakje met belevingsmodules.



FIGUUR 1.0 - Serienummer

Bediening.

Het aan/uit zetten van het systeem



FIGUUR 1.1 - Stekker in Qwiek.up



FIGUUR 1.2 - Aan- en uitschakelen van het Qwiek.up systeem

1

Stekker insteken

Controleer of het snoer van de Qwiek.up goed is ingestoken en de stekker in het stopcontact zit.

2

Systeem inschakelen

Zet de Qwiek.up aan door de groene knop op het bedieningspaneel in te drukken. Het lampje naast de knop gaat nu branden. Na ongeveer een minuut is de Qwiek.up volledig opgestart en klaar voor gebruik.

3

Systeem uitschakelen

Druk de groene knop op het bedieningspaneel in om de Qwiek.up uit te schakelen. Verwijder de belevingsmodule uit de USB-poort.

Wacht tot het groene lampje stopt met knipperen voordat je de stekker uittrekt en de Qwiek.up verplaatst.

Bediening.

Beeld instellen



FIGUUR 2.1 - Beginscherm Qwiek.up



FIGUUR 2.2 - Beeld afstellen



FIGUUR 2.3 - Beeld scherpstellen

1

Hoek van projectie instellen

Wanneer de Qwiek.up is opgestart, zie je het beginscherm. (figuur 2.1)

De Qwiek.up kan zowel op het plafond als op de muur projecteren.

De gewenste projectiehoek stel je in door de Qwiek.up ofwel naar voren ofwel naar boven te kantelen. Om de hoek in te stellen, kun je het beste de zijkanten van de Qwiek.up vastpakken en de Qwiek.up in de gewenste richting draaien. Zo voorkom je dat je met je handen de lens aanraakt, wat de lens kan beschadigen.

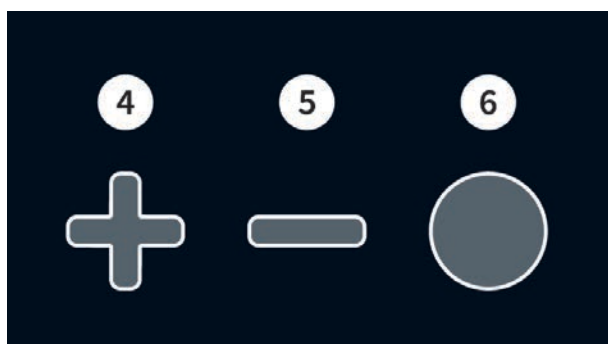
2

Scherpstellen van projectie

Stel het beeld van de Qwiek.up scherp via de witte schuif die zich direct onder de lamp bevindt. (figuur 2.3)



FIGUUR 2.4 - Vorm van de projectie met incorrecte keystone



FIGUUR 2.5 - Knoppen voor de keystone correctie

3

Beeld correctie

De Qwiek.up heeft een ingebouwde correctie om het beeld automatisch juist te projecteren. Deze correctie heet de keystone. Toch kan het wenselijk zijn om het beeld handmatig aan te passen. Houd hiervoor de ronde knop op het bedieningspaneel ingedrukt en pas met behulp van de +- en --knop de keystone aan. (figuur 2.4 en 2.5)

LET OP! Deze functie werkt alleen in het beginscherm (wanneer er dus geen belevingsmodule is ingestoken).

Bediening.

Belevingsmodule afspelen



FIGUUR 3.1 - Belevingsmodule uitkiezen



FIGUUR 3.2 - Belevingsmodule insteken



FIGUUR 3.3 - Belevingsmodule verwijderen

1

Belevingsmodule kiezen

Kies een belevingsmodule uit.

2

Belevingsmodule insteken

Steek de belevingsmodule in de daarvoor bestemde USB-poort aan de voorzijde van de Qwiek.up. Let er bij het insteken op dat je de module zo vasthoudt dat de kant met het pijltje erop, boven is.

3

Belevingsmodule verwijderen

Om te stoppen of van belevingsmodule te wisselen, trek je eenvoudig de belevingsmodule uit de Qwiek.up en plaats je deze terug in het daarvoor bestemde doosje. (zie figuur 3.3)

Maak je persoonlijke belevingsmodule (zie pagina 13) of bestel meer belevingsmodules via www.qwiek.eu/webshop

4

Functie knoppen

Een belevingsmodule zal zelf beginnen met afspelen. Je kunt met behulp van knop 1 tot en met 6 op het bedieningspaneel van de Qwiek.up een ander fragment kiezen, de beelden pauzeren of herhalen, de geluidssterkte

aanpassen of een ander muziekspoor kiezen. Tevens zijn de knoppen 4, 5 en 6 ingebouwde keystone correcties wanneer er geen belevingsmodule is ingestoken (zie stap 3 in Bediening, beeld instellen, pagina 10).

① **Terug naar het vorige videofragment**

② **Play/Pauze/Herhaal**
Je kunt met deze knop het fragment dat je afspeelt, laten herhalen door de knop 3 seconden ingedrukt te houden. Het lampje onder de USB-poort zal gaan knipperen om aan te tonen dat het fragment zich nu herhaalt.

③ **Vooruit naar het volgende videofragment**

④ **Volume harder**

⑤ **Volume zachter**

⑥ **Muziekspoor wisselen**
Als je op deze knop drukt, zal de muziek die bij de video speelt, veranderen. Veel van de belevingsmodules van Qwiek bevatten meerdere muzieksporen. Deze zijn vaak ingedeeld als volgt: **spoor 1** originele geluiden van het thema; **spoor 2** rustgevende piano; **spoor 3** gitaar; **spoor 4** new-age/rustgevende muziek.



FIGUUR 3.4 - Het bedieningspaneel van de Qwiek.up

Belevingsmodules.

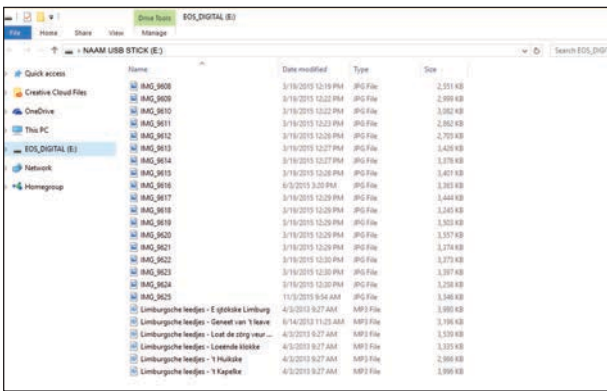
Een persoonlijke module maken



FIGUUR 4.1 - Samen genieten van persoonlijke beelden



FIGUUR 4.2 - Persoonlijke belevingsmodule gebruiken



FIGUUR 4.3 - Screenshot van de bestanden op de USB-stick

1

Persoonlijke module maken

Je kunt de beleving van de Qwiek.up nog persoonlijker maken door je eigen belevingsmodules te maken met daarop persoonlijke foto's en muziek of eigen video's. Hiervoor heb je alleen een USB-stick nodig. Voor het maken van een persoonlijke module kun je een eigen USB-stick of een Qwiek familiemodule gebruiken.

2

Foto's video's en muziek op de USB-stick zetten

Steek de USB-stick in een computer en open deze. Kopieer alle afbeeldingen en muziek- of videobestanden naar de USB-stick. De Qwiek.up kan alleen .JPG (foto's), MP3 (muziek) en .MP4 (video) bestanden herkennen.

In figuur 4.3 zie je een voorbeeld van hoe de bestanden op de USB-stick moeten staan.

LET OP! De Qwiek.up speelt geen bestanden af die in een (sub)map op de USB-stick staan.

Qwiek.up actueel houden.

Voor automatische updates via WiFi



FIGUUR 5.1 - Updates beschikbaar



FIGUUR 5.2 - Pop-up

1

Updates installeren

Wanneer je Qwiek.up verbonden is met een WiFi-netwerk kan deze automatisch updates downloaden en installeren. Zo beschikt je Qwiek.up altijd over de nieuwste software versie.

Wanneer een software update gedownload is, zie je onderin het startscherm - in groene letters - de tekst 'Update beschikbaar!'. Start de Qwiek.up opnieuw op om de update daadwerkelijk te installeren. Het kan zijn dat je Qwiek.up dan eenmalig iets langzamer is tijdens het opstarten.

Volg onderstaande instructies om een WiFi-netwerk in te stellen. Is er geen WiFi-netwerk en wil je toch de nieuwste updates installeren? Het is ook mogelijk om met je telefoon en USB-kabel via USB-tethering updates te installeren. Volg hiervoor de instructies van je telefoon of de uitleg op onze website.

2

Start de WiFi-instellingen

Zet de Qwiek.up aan. Let erop dat er geen belevingsmodule in zit en dat er geen camera is aangesloten.

Druk de Play-knop (2) op de Qwiek.up gedurende 5 seconden in.

Druk vervolgens kort op de ronde knop (6) als de pop-up in beeld komt. (zie figuur 5.2)



FIGUUR 5.3 - WiFi portaal



FIGUUR 5.4 - Qwiek.up portaal



FIGUUR 5.5 - Qwiek.up verbonden met WiFi

3

Voeg je netwerkgegevens toe via het WiFi-portaal

Verbind je telefoon, tablet of laptop met de WiFi van de Qwiek.up en vul het wachtwoord in:

Naam: Qwiek.up

Wachtwoord: Qwiek.up

Er verschijnt een melding dat er acties nodig zijn voor het WiFi-netwerk. Klik deze melding aan. Krijg je geen melding? Ga in je browser naar **connect.qwiek.eu/setup of 192.168.78.1**

Kies het gewenste WiFi-netwerk uit de lijst met beschikbare netwerken, of voeg handmatig een netwerk toe.

Klik op 'Opslaan en afsluiten' om de wijzigingen te bewaren en de instellingen af te sluiten. De Qwiek.up zal nu verbinding gaan maken met een opgeslagen beschikbaar netwerk (dit kan even duren).

4

Controleer of de Qwiek.up verbonden is met het WiFi-netwerk

Op het beginscherm van de Qwiek.up kun je in de rechteronderhoek van het scherm controleren of de Qwiek.up verbonden is. (figuur 5.5)

Onderhoud.

Kanteling verbeteren



FIGUUR 5.6 - Kanteling verbeteren



FIGUUR 5.7 - Kanteling verbeteren

1

Bijstellen projectiehoek

Wanneer je Qwiek.up niet meer in de juiste hoek blijft staan, kun je deze zelf bijstellen.

Draai daarvoor de 4 schroeven aan de buitenzijden van de Qwiek.up (2 schroeven aan elke kant) wat strakker met een 2,5 mm inbussleutel.

Draai altijd beide schroeven 'per kant' aan en probeer dan of je Qwiek.up weer naar wens kantelt.

Let op! Draai de schroeven nooit ver los. Dit kan er namelijk voor zorgen dat de bovenkant van je Qwiek.up los komt en valt, wat permanente schade aan je Qwiek.up zal veroorzaken.

Vraag indien nodig de technische dienst om hulp.

Probleemoplosser.

Beeld

► De Qwiek.up gaat niet aan of valt uit

Mogelijke oorzaak: De stroomkabel is niet (goed) aangesloten.

Oplossing: Steek het kleine uiteinde van de stroomkabel in het apparaat en het andere uiteinde in een stopcontact. Schakel het apparaat vervolgens in door op de groene knop op het bedieningspaneel te drukken.

Mogelijke oorzaak: Er is iets mis met de stroomkabel of de stekker van de Qwiek.up.

Oplossing: Controleer de kabel/stekker op beschadiging en of de stekker wel goed vast zit. Neem eventueel contact op met Qwiek voor verdere hulp.

Mogelijke oorzaak: Er is iets mis gegaan bij het installeren van een update.

Oplossing: Wanneer het groene lampje van de Qwiek.up blijft knipperen, is er iets mis gegaan tijdens het installeren van een update. Neem contact op met Qwiek voor verdere hulp.

► Er is geen beeld zichtbaar

Mogelijke oorzaak: Het apparaat is uitgeschakeld.

Oplossing: Schakel het apparaat in door op de groene knop op het bedieningspaneel te drukken.

Mogelijke oorzaak: Er is iets mis met de beamerlamp van de Qwiek.up.

Oplossing: Wanneer het groene en het witte lampje van de Qwiek.up gaan branden als een USB-stick wordt ingestoken, is de beamerlamp mogelijk defect. Neem contact op met Qwiek voor informatie over reparatie.

► Het geprojecteerde beeld is vervormd

Mogelijke oorzaak: De keystone staat fout ingesteld.

Oplossing: Zorg dat het apparaat haaks op de muur gericht staat waarop geprojecteerd wordt. Als het beginscherm zichtbaar is, kan de keystone aangepast worden door de ronde knop ingedrukt te houden en vervolgens met de + en - knop het beeld aan te passen.

► Het beeld is wazig

Mogelijke oorzaak: De focus is verkeerd ingesteld.

Oplossing: Stel het beeld scherp via de witte schuif die zich direct onder de lamp bevindt.

► Het beeld blijft hangen

Mogelijke oorzaak: Er is een systeemfout opgetreden.

Oplossing: Druk de groene aan/uit knop eenmaal in om het apparaat uit te zetten. Zodra het groene lampje volledig uit is, kun je het apparaat opnieuw opstarten.

LET OP! Er mag geen belevingsmodule in de Qwiek.up zitten tijdens het opstarten.

► Het laadscherm met de zandloper blijft in beeld staan

Mogelijke oorzaak: Er is een systeemfout opgetreden.

Oplossing: Druk de groene aan/uit knop eenmaal in om het apparaat uit te zetten. Zodra het groene lampje volledig uit is, kun je het apparaat opnieuw opstarten.

LET OP! Er mag geen belevingsmodule in de Qwiek.up zitten tijdens het opstarten.

Modules

► Mijn persoonlijke module doet het niet

Mogelijke oorzaak: De bestanden staan in (sub)mappen of hebben het verkeerde bestandsformaat.

Oplossing: Zorg ervoor dat de bestanden niet in mappen staan. Foto's mogen alleen een .JPG bestand zijn en muziek enkel .MP3. Volg de stappen op pagina 13 om je eigen module te maken.

► De belevingsmodule speelt niet af

Mogelijke oorzaak: Er is iets mis met de belevingsmodule.

Oplossing: Schakel de Qwiek.up uit en opnieuw in. Probeer een andere belevingsmodule af te spelen. Doet deze het wel? Neem dan contact op met Qwiek voor verdere hulp bij de defecte module.

Mogelijke oorzaak: De USB-poort is defect.

Oplossing: Wanneer geen enkele module afspeelt, kan het zijn dat je USB-poort defect is. Neem contact op met Qwiek voor verdere hulp.

► USB foutmelding

Mogelijke oorzaak: Er is geen geldige belevingsmodule ingestoken.

Oplossing: Trek de belevingsmodule of USB-stick uit het apparaat en probeer een andere module.

Netwerk

▶ De Qwiek.up geeft aan 'verbonden, geen internet'

Mogelijke oorzaak: Je WiFi heeft geen verbinding met internet.

Oplossing: Neem contact op met de technische dienst of probeer een ander netwerk.

▶ De Qwiek.up geeft aan 'wachtwoord incorrect'

Mogelijke oorzaak: Het WiFi wachtwoord van je netwerk bevat een fout.

Oplossing: Verbind opnieuw met het portaal, verwijder het WiFi netwerk en voeg dit opnieuw toe. Controleer of het wachtwoord correct is d.m.v. het oogje. 👁

▶ De Qwiek.up verbindt niet met de WiFi

Mogelijke oorzaak: Je WiFi is niet beschikbaar of niet goed toegevoegd.

Oplossing: Controleer met een ander apparaat (bijvoorbeeld met je telefoon) of je het netwerk kunt zien. Probeer het netwerk nogmaals toe te voegen of neem contact op met de technische dienst.

Mogelijke oorzaak: De Qwiek.up kan geen verbinding maken met het type WiFi netwerk.

Oplossing: De Qwiek.up kan enkel verbinding maken met een open netwerk of met een wachtwoord beveiligd wpa2 netwerk.

Divers

▶ Er is geen geluid hoorbaar

Mogelijke oorzaak: Het volume staat te laag.

Oplossing: Zorg dat een belevingsmodule is ingestoken en er beelden getoond worden. Het volume kan nu verhoogd worden door meerdere malen op de + te drukken.

▶ De knoppen reageren niet

Mogelijke oorzaak: Het apparaat is uitgeschakeld.

Oplossing: Zet het apparaat aan door de groene aan/uit knop eenmaal kort in te drukken.

▶ Het systeem gaat niet uit

Mogelijke oorzaak: Er is een systeemfout opgetreden.

Oplossing: Zet het apparaat uit door de groene aan/uit knop 5 seconden ingedrukt te houden, totdat het lampje uit gaat. Het apparaat kan nu weer normaal worden gestart en afgesloten.

▶ De projectorlamp blijft branden

Mogelijke oorzaak: Het systeem heeft de projector niet goed uit kunnen schakelen.

Oplossing: Zet het apparaat aan en schakel het na gebruik weer uit, door eenmaal kort op de groene aan/uit knop te drukken.

▶ De Qwiek.up blijft niet in een bepaalde hoek staan

Mogelijke oorzaak: Het kantelmechanisme is verzwakt.

Oplossing: Volg de aanwijzingen in het hoofdstuk Kanteling verbeteren. Lukt het niet? Neem contact op met Qwiek voor verdere hulp.

Nog steeds
problemen met je
Qwiek.up? Neem dan
gerust contact
met ons op.

Disclaimer

Hoewel de inhoud van deze handleiding met uiterste zorg is samengesteld, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn. Qwiek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze handleiding. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden.

© 2022, Qwiek BV. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

V.202407



Qwiek[®]

For meaningful moments in care

Qwiek BV

Euregiopark 4
6467 JE Kerkrade

(045) 369 0510

info@qwiek.eu

www.qwiek.eu