






Qwiek[®].up

Quick start & safety instructions

-  Snelstart & veiligheidsinformatie
-  Schnellstart & Sicherheitsinformationen
-  Hurtig start & sikkerhedsoplysninger
-  Démarrage rapide & informations de sécurité
-  Avvio rapido & informazioni sulla sicurezza





Qwiek[®].up

Creating calm and distraction during moments of stress and anxiety

EN The Qwiek.up	4	DK Qwiek.up	28
Intended use	4	Tilsligtet anvendelse	28
Contraindications	4	Kontraindikationer	28
Package contents	4	Pakkens indhold	28
Product description	5	Produktbeskrivelse	29
Cleaning & maintenance	5	Rengøring og vedligeholdelse	29
Getting started with the Qwiek.up	7	Kom godt i gang med Qwiek.up	31
Symbols on the product	8	Symboler på produktet	32
Safety, warnings, and precautions	8	Sikkerhed, advarsler og forholdsregler	32
Technical specifications	9	Tekniske specifikationer	33
Warranty & service	9	Garanti & service	33
Environmental information & disposal	9	Miljøoplysninger & bortskaffelse	33
Cybersecurity and data privacy	9	Cybersikkerhed og databeskyttelse	33
Troubleshooting	10	Fejlfinding	34
NL De Qwiek.up	12	FR Le Qwiek.up	36
Beoogd gebruik	12	Utilisation prévue	36
Contra-indicaties	12	Contre-indications	36
Inhoud van de verpakking	12	Contenu de l'emballage	36
Productbeschrijving	13	Description du produit	37
Reiniging & onderhoud	13	Nettoyage et entretien	37
Aan de slag met de Qwiek.up	15	Commencez avec le Qwiek.up	39
Symbolen op het product	16	Symboles sur le produit	40
Veiligheid, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	16	Sécurité, avertissements et précautions	40
Technische specificaties	17	Spécifications techniques	41
Garantie & service	17	Garantie & service	41
Omgevingsinformatie & afvoer	17	Informations environnementales & élimination	41
Cybersecurity en gegevensprivacy	17	Cybersécurité et protection des données	41
Probleemoplossing	18	Le dépannage	42
DE Das Qwiek.up	20	IT Il Qwiek.up	44
Beabsichtigte Verwendung	20	Uso previsto	44
Kontraindikationen	20	Controindicazioni	44
Inhalt der Verpackung	20	Contenuto della confezione	44
Produktbeschreibung	21	Descrizione del prodotto	45
Reinigung & Wartung	21	Pulizia e manutenzione	45
Loslegen mit dem Qwiek.up	23	Iniziare con Qwiek.up	47
Symbole auf dem Produkt	24	Simboli sul prodotto	48
Sicherheit, Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen	24	Sicurezza, avvertenze e precauzioni	48
Technische Daten	25	Specifiche tecniche	49
Garantie & Service	25	Garanzia e assistenza	49
Umweltinformationen & Entsorgung	25	Informazioni ambientali e smaltimento	49
Cybersicherheit & Datenschutz	25	Sicurezza informatica e privacy	49
Fehlerbehebung	26	Risoluzione dei problemi	50

Creating calm and distraction during moments of stress and anxiety

Congratulations on your purchase of the Qwiek.up

The Qwiek.up is a tool for healthcare professionals who want to respond quickly and effectively to challenging behavior in care recipients. This includes, for example, anxiety, stress, aggression, compulsive behavior, or even sexually disinhibited behavior.

Please read these instructions carefully before using the product. They contain important information for safe and correct use, contributing to your safety and the safety of others. Keep this manual for future reference. Use this device only as directed by a qualified healthcare professional or therapist.

If you need help setting up, using, or maintaining the Qwiek.up, or if you encounter unexpected situations, please contact your supplier.

Report serious incidents involving the Qwiek.up immediately to the supplier and the competent authority in your country.

Intended use

Thanks to impressive projections on the ceiling or wall, this tool immediately creates a calming atmosphere, making the care experience more pleasant and smooth. It is ideal for both care recipients and healthcare staff.

The device is suitable for individuals who benefit from this form of distraction and is designed for use in healthcare environments (such as nursing homes and hospitals).

Use must always take place by or under the supervision of qualified caregivers who are familiar with the operation of the product and this manual.

This device is not intended to diagnose or treat any medical condition or disease.

Contraindications

Despite its calming nature, there are situations where extra caution is required.

For clients with a pacemaker or ICD, maintain a minimum distance of 20 cm from the device. Although the Qwiek.up complies with standard regulations for wireless signals and magnetic fields, this precaution is common for all electronic equipment containing speakers and WiFi.

For care recipients with a history of photosensitive epilepsy, it is necessary to seek medical advice prior to use.

Furthermore, the device must always be used under the supervision of a healthcare professional, so that the care recipient's response to visual and auditory stimuli can be closely monitored.

Consult the safety instructions further in this manual for other important information and situations where consulting a physician is necessary.

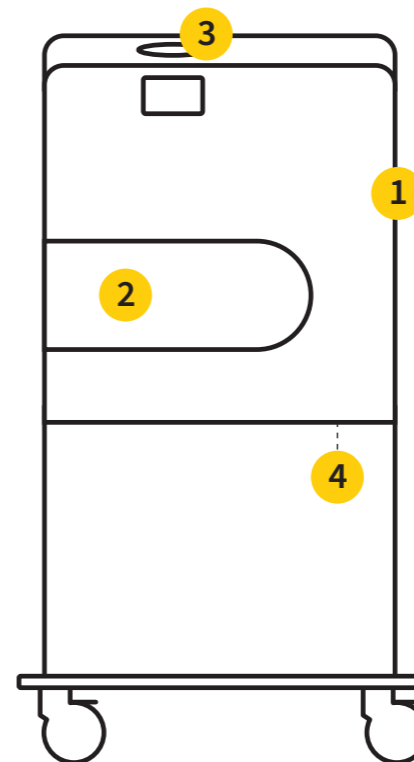
Package Contents

Check if the packaging is intact and if all components are present. Do not use the device if you notice any damage; in that case, contact the supplier.

- 1x Qwiek.up
- 1x Power cable
- 1x User manual

Product description

1. **Qwiek.up**
2. **Control Panel:** This is a touch panel and is easy to use.
3. **Projector:** The projector can be aimed at both the ceiling and the wall.
4. **Power connection:** Insert the cable here and then into the power outlet.



Cleaning & maintenance

To ensure hygiene and the proper functioning of the Qwiek.up, the device must be cleaned and inspected regularly. Always clean the Qwiek.up before using it for a different client or in a different room.

⚠ WARNING

- Power off: Always remove the plug from the wall outlet before you start cleaning the device. This is crucial to prevent electrical risks and unwanted activation of the touchscreen during cleaning or disinfection.
- Short circuit hazard: Never submerge the device in water. Never spray liquids or cleaning agents directly onto the housing, the touchscreen, the projector lens, or into the ventilation openings. Use only slightly damp (not dripping wet) cloths to prevent liquid from entering.
- Completely dry: Ensure the entire device, and particularly the power connection and the USB port on the bottom, are completely dry before plugging it back into the outlet to prevent life-threatening electrocution or short circuits.

Cleaning

- The housing and power cable are best cleaned with a soft, lint-free cloth, lightly moistened with a solution of water and a mild detergent.
- The lens of the Qwiek.up is highly sensitive to scratches. Be careful not to damage it during cleaning. To remove dust or fingerprints from the lens, use only a dry lens cloth or a clean, dry microfiber cloth for regular cleaning.

Disinfection (Infection prevention)

If disinfection is required (in accordance with your healthcare facility's internal protocols), the following agents are approved for use on the external surfaces. These agents have been tested for material compatibility and proven effective against pathogenic microorganisms (including virucidal properties, such as against SARS-CoV-2). Apply only with a lightly dampened cloth:

- Alcohol 70% (Ethanol or Isopropanol)
- Hydrogen peroxide max. 3% (e.g., Blue Wonder with 1.5% hydrogen peroxide)
- Mild chlorine solution (maximum 250 ppm)
- 1,2-Benzisothiazol-3(2H)-one (e.g., Wecoline Clean 'n Easy Interior wipes)

! Note regarding disinfection: Strong concentrations of these agents (or the use of aggressive chemicals and abrasives) may eventually damage or dull the surface of the Qwiek.up. Therefore, always test a new agent on a small, inconspicuous area on the back of the product first. Regarding the lens: only wipe it with a slightly damp cloth, and absolutely do not use wet cloths or rub hard to avoid damaging the anti-reflective coating.

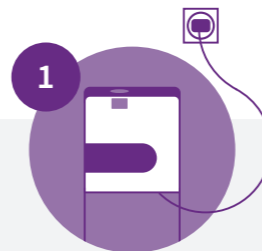
Maintenance and inspection

- The Qwiek.up is designed for an expected lifespan of 5 years. Although periodic maintenance is not mandatory, we advise the user to visually check for damage to the housing and the power cable before each use to ensure safety.
- Stop using the device immediately if you notice a defect (such as a crack in the housing or exposed wires at the plug) and contact the supplier immediately.
- Never attempt to open or repair the device yourself.



Getting started with the Qwiek.up

Quick and easy in just a few steps

**Plug & Play**

Plug the device into the socket; the Qwiek.up will start up immediately. Position the cable safely to prevent tripping hazards. Please note: It takes approximately 10 seconds for the image to appear on the touchscreen.

**Wall or ceiling**

Hold the Qwiek.up by the sides and simply tilt it until the image shines exactly where you want it, whether that is straight ahead on the wall or large on the ceiling.

**Setting up Wi-Fi**

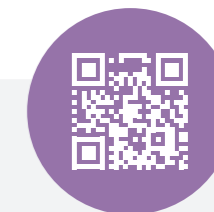
A stable Wi-Fi connection is recommended. This gives you access to all modules and ensures your system stays up to date. You can easily configure this via the 'Settings' menu.

**Choosing a module**










Browse through the various modules and choose one that fits the current moment. Click on a module, select a variation, and the experience begins. The rest is self-explanatory.

**Turning off the Qwiek.up**

Press the power button in the bottom left of the menu and only unplug the device after the notification appears. Note: If you do not remove the plug from the socket, the system will remain in sleep mode.

**Want to know more?**


Scan this QR code for the full digital manual and direct technical support via our chatbot. Quick, easy, and always up to date.

Symbols on the product	
	CE Marking: This product complies with the relevant EU legislation, including the Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU. Hereby, Qwiek BV declares that the radio equipment type Qwiek.up is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://qwiek.eu/compliance .
	This symbol indicates that the product must not be disposed of with normal household waste. Please dispose of the product at an authorized collection point for the recycling of electrical and electronic equipment to prevent damage to the environment and human health.
	Consult the user manual for important safety information.
	Alternating Current (AC)
	Class I
	Manufacturer and Year of Manufacture
	Serial number
	WARNING Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in injury or health risks.
	CAUTION Indicates that certain actions may cause damage to the device or its accessories.


Safety, warnings, and precautions

Read all warnings and precautions in this manual carefully. They are intended to ensure safety, prevent injury, and avoid situations that could lead to damage to the device.

The Qwiek.up has no Essential Performance whose loss or degradation leads to an unacceptable risk. Safe operation is guaranteed by strictly following the instructions in this manual.

-  **WARNING**
 - **Electrical Safety:** To avoid the risk of electric shock, this device must only be connected to a supply mains with protective earth (grounded outlet).
 - **Medical Consultation:** Consult a physician or therapist before using this device with individuals who have (photosensitive) epilepsy or if you are unsure about the suitability of this product for the situation. Rapid image and light transitions can trigger an epileptic seizure.
 - **Immediate Stop:** Cease use immediately if the client feels uncomfortable or shows signs of extreme distress, panic, or agitation. Use the stop button on the touchscreen for this purpose. In an extreme emergency (where rapid, complete power disconnection is necessary), pull the plug from the wall outlet.
 - **Supervision:** Always use the device under the direct or indirect supervision of a healthcare professional when used with clients with cognitive impairments.
 - **Eye Safety:** The Qwiek.up contains a very bright light source. To prevent (permanent) eye damage, never look directly into the projector lens and ensure that clients (e.g., bedridden clients without a blink reflex) cannot look directly into the light beam.
 - **Stability during Transport:** Never move the Qwiek.up while it is tilted. Always return the top section fully to the vertical, upright base position before moving the device to prevent it from becoming unstable and tipping over.
 - **Physical Pressure:** Never sit on or lean heavily against the (tilted) section. Additionally, keep your fingers away from the hinge during tilting.
 - **Unplug Before Moving:** Always remove the plug from the wall outlet before moving the device. Pull by the plug itself, not the cord. Forcefully disconnecting it by wheeling the device away can lead to internal damage and life-threatening exposed wiring.
 - **Tripping Hazard:** Position the power cable safely during use to avoid tripping hazards for staff and wandering clients in darkened rooms.
 - **Ventilation & Overheating:** Never cover the device or the ventilation openings with blankets, clothing, or towels during use. Always place the device at least 0.5 meters away from walls and closed curtains so that heat can dissipate safely.
 - **Liquid Damage:** Avoid contact with water or other liquids. Use the device only in dry rooms. Ensure no liquid enters the lens or focus opening; this can lead to irreparable internal damage.
 - **Interference:** Do not use the device in the vicinity of life-saving equipment (such as in an ICU or High Care unit) unless wireless connections (Wi-Fi/Bluetooth) are completely disabled via 'Airplane Mode' in the menu.
 - **Magnetic Fields:** Do not use the Qwiek.up in rooms with strong magnetic fields or high-frequency radiation, such as near MRI scanners or active surgical equipment. This may lead to device malfunctions or unsafe situations.
- **Pre-use Inspection:** Check the device and the power cable for physical damage before each

use. Stop use immediately if there is a defect in the housing or if the cable is damaged (e.g., copper wire visible).

-  **CAUTION**
 - Use the device only for its intended purpose and use only original accessories supplied by Qwiek.
 - The touchscreen is operated by multiple people. Disinfect the screen and the housing before moving the Qwiek.up to the room of the next client.
 - Move the device only over flat indoor floors. Do not move it over rough outdoor terrain (such as pavers) to prevent permanent damage to the internal projector lens or electronics.
 - Use only the included power cable and check that the wall voltage matches the specifications on the Qwiek.up type plate.
 - Do not attempt to open or repair the device yourself (dangerous internal high voltage is present). This will void the warranty. In case of a defect, abnormal heat, or a strange odor, contact the supplier immediately.

Technical specifications

Model: QUP100
 Dimension: 450 x 450 x 850 mm
 Weight: 28 kg
 Expected Lifespan: 5 years
 Light Output: 3200 Lumens
 Power Supply: 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A
 Power Consumption: 520 Watt (Max)
 Protection Rating: IPX0, Class I classification
 Operating Conditions: 0°C ~ 40°C, 20% ~ 80% RH, 700 hPa ~ 1060 hPa
 Storage Conditions: 0°C ~ 40°C, 20% ~ 80% RH, 700 hPa ~ 1060 hPa
 Connectivity: 2.4GHz Bluetooth & Dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)
 Frequency Bands: 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz
 Max Transmit Power (EIRP): 2.4GHz: < 20 dBm (100mW), 5GHz: < 23 dBm (200mW)

Warranty & service

Qwiek B.V. warrants that this product is free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the original date of purchase. This warranty applies only to the original purchaser and is non-transferable. The warranty does not cover damage resulting from commercial, unreasonable, or incorrect use, normal wear and tear, or damage caused by unauthorized repair attempts. For questions, service, or support, please contact your supplier. Do not attempt to repair the device yourself.

Environmental information & disposal

At the end of its lifespan, this product must not be disposed of as normal household waste. The crossed-out wheellie bin symbol (WEEE) indicates that the product must be collected separately as electrical and electronic waste.

To protect the environment and preserve valuable raw materials, please hand in the complete product at a designated collection point in your municipality. You can also return the product to the supplier upon purchasing a new, comparable product. Correct waste processing ensures the device is handled in an environmentally friendly manner and helps prevent negative consequences for human health and the environment.

Cybersecurity and data privacy

Since the Qwiek.up can be connected to Wi-Fi and the app, it is important to consider digital security. We take your privacy and product security very seriously. You can help keep everything secure with a few simple steps. The most important step is securing your own smartphone or tablet. By using a passcode, fingerprint (Touch ID), or facial recognition (Face ID), you ensure that only you have access to the app.

Always download the Qwiek app from the official Apple App Store or Google Play Store. This ensures you have the correct, secure version. We also recommend always installing updates for the app and your phone immediately. These contain not only new features but also important security improvements. Updates for the Qwiek.up are automatically installed in the background when an active connection is present.

When connecting the Qwiek.up to Wi-Fi, use a trusted and secured network. We advise against using public, unsecured Wi-Fi networks.

Your privacy is of the utmost importance to us. The Qwiek.up does not collect personal data. The usage data we collect is completely anonymous and is only linked to the device's serial number. This helps us improve our service without knowing your identity.

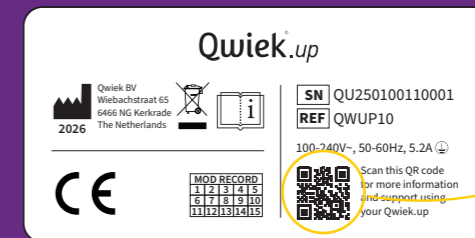
Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The Qwiek.up does not turn on or shuts down unexpectedly.	The power cable is not properly connected.	Insert the small end of the power cable into the device and the other end into a wall outlet. If necessary, test the outlet with another product to ensure it has power. Try using an alternative power cable. Contact the supplier if the problem cannot be resolved
No projection is visible.	Software or projector malfunction.	Attempt a hard reset by turning the device off, removing the plug from the outlet for 10 seconds, and then plugging it back in. Contact support for repair if this fails.
The Qwiek.up does not connect to Wi-Fi.	The network is unavailable or incorrectly configured. The device does not support enterprise networks	The device does not support Enterprise networks. Check with another device (e.g., your phone) if the network is visible. Re-add the network or contact your IT department. Try connecting from a different location. Contact support if the problem persists.
Only a few modules are visible (not the full library).	Possible license issue.	Ensure the device is connected to Wi-Fi. In Settings, under the Info tab, check if the license is active and if the last synchronization date is today. Contact support if the license is inactive.
No sound can be heard.	The volume is set too low.	Increase the volume by pressing the + button several times on the playback screen. If the volume is at 100% but still silent, contact support.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The newest module is missing.	No internet connection or slow connection speed.	Search for the module via the search screen. If not found, turn the device off but leave it plugged into the outlet. New content downloads during sleep mode; depending on internet speed, this may take several hours.
The Qwiek.up does not stay at a specific angle.	The tilting mechanism has loosened.	Use a hex key (2.5mm Allen key) to tighten the screws on both sides of the support legs.
The Qwiek.up becomes very hot.	Ambient temperature is too high or the device is covered.	It is normal for the device to get warm, and it features internal safeguards that shut it down if it overheats. Ensure the ambient temperature is not too high and always maintain clearance around the device for ventilation.

For a more comprehensive troubleshooting guide, please consult the online manual at help.qwiek.eu. Alternatively, you can scan the QR code located on the sticker on the inside of the Qwiek.up's leg.



Product reference: QWUP10 | Manufacturer: Qwiek B.V. | Address: Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, The Netherlands
Phone: +31 45 3690510 | E-mail: info@qwiek.eu | Website: www.qwiek.eu

Rust en afleiding creëren bij momenten van stress en angst

Gefeliciteerd met de aanschaf van de Qwiek.up

De Qwiek.up is een hulpmiddel voor zorgprofessionals die snel en effectief willen reageren op probleemgedrag bij zorgvragers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan angst, stress, agressie, dwangmatig gedrag of zelfs seksueel ontremd gedrag.

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat je het product in gebruik neemt. Hierin vind je belangrijke informatie voor een veilig en correct gebruik, wat bijdraagt aan jouw veiligheid en die van anderen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Gebruik dit hulpmiddel uitsluitend volgens de aanwijzingen van een gekwalificeerde zorgprofessional of therapeut.

Heb je hulp nodig bij het instellen, gebruiken of onderhouden van de Qwiek.up, of kom je onverwachte situaties tegen? Neem dan contact op met de leverancier.

Meld ernstige incidenten met de Qwiek.up direct bij de leverancier en de bevoegde autoriteit in jouw land.

Beoogd gebruik

Dankzij de indrukwekkende projecties op plafond of muur creëert dit hulpmiddel direct een kalmerende sfeer, waardoor de zorgervaring aangenamer en soepeler verloopt. Ideaal voor zowel zorgvragers als zorgpersoneel.

Het hulpmiddel is geschikt voor personen die baat hebben bij deze vorm van afleiding en het is ontworpen voor gebruik in zorgomgevingen (zoals verpleeghuizen en ziekenhuizen).

Het gebruik dient altijd plaats te vinden door of onder begeleiding van gekwalificeerde zorgverleners die bekend zijn met de werking van het product en deze handleiding.

Dit hulpmiddel is niet bedoeld om een medische aandoening of ziekte te diagnosticeren of te behandelen.

Contra-indicaties

Ondanks het rustgevend karakter zijn er situaties waarin extra voorzichtigheid geboden is.

Houd bij cliënten met een pacemaker of ICD rekening met een minimale afstand van 20 cm tot het hulpmiddel. Hoewel de Qwiek.up voldoet aan de standaardnormen voor draadloze signalen en magnetische velden, is deze voorzorgsmaatregel gebruikelijk voor alle elektronische apparatuur met luidsprekers en WiFi.

Bij zorgvragers met een geschiedenis van fotosensitieve epilepsie is het noodzakelijk om voorafgaand aan gebruik medisch advies in te winnen.

Het hulpmiddel dient bovendien altijd onder toezicht van een zorgverlener te worden gebruikt, zodat de reactie van de zorgvrager op de visuele en auditieve prikkels nauwlettend gemonitord kan worden.

Raadpleeg de veiligheidsinstructies verderop in deze handleiding voor overige belangrijke informatie en situaties waarin overleg met een arts noodzakelijk is.

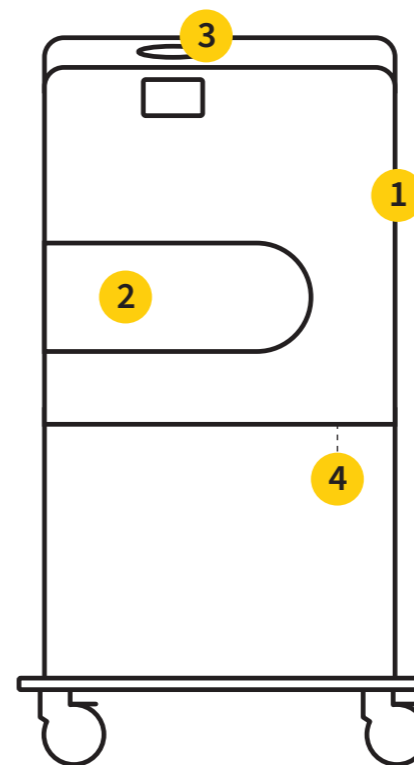
Inhoud van de verpakking

Controleer of de verpakking intact is en of alle onderdelen aanwezig zijn. Gebruik het hulpmiddel niet als je schade opmerkt; neem in dat geval contact op met de leverancier.

- 1x Qwiek.up
- 1x stroomkabel
- 1x gebruikershandleiding

Productbeschrijving

1. **Qwiek.up**
2. **Bedieningspaneel:** dit is een touchpaneel en is eenvoudig in gebruik
3. **Projector:** de projector kan zowel op het plafond als de muur gericht worden.
4. **Stroomaansluiting:** steek de kabel hierin en daarna in het stopcontact.



Reiniging & onderhoud

Om de hygiëne en een goede werking van de Qwiek.up te waarborgen, dient het apparaat regelmatig gereinigd en gecontroleerd te worden. Reinig de Qwiek.up altijd voordat je deze bij een andere cliënt of in een andere kamer inzet.

⚠ WAARSCHUWING

- Stroom uitschakelen: Haal altijd de stekker uit het stopcontact vóórdat je begint met het schoonmaken van het apparaat. Dit is cruciaal om elektrische risico's en ongewenste activatie van het touchscreen tijdens het reinigen of desinfecteren te voorkomen.
- Gevaar voor kortsluiting: Dompel het apparaat nooit onder in water. Spuit vloeistoffen of schoonmaakmiddelen nooit direct op de behuizing, het touchscreen, op de beamerlens of in de ventilatieopeningen. Gebruik uitsluitend licht vochtige (niet druiptnatte) doeken om te voorkomen dat er vloeistof binnendringt.
- Volledig droog: Zorg ervoor dat het gehele apparaat, en in het bijzonder de stroomaansluiting en de USB-poort aan de onderzijde, volledig droog zijn voordat je de stekker weer in het stopcontact steekt, om levensgevaarlijke elektrocutie of kortsluiting te voorkomen.

Reiniging

- De behuizing en de stroomkabel kunnen het beste worden schoongemaakt met een zachte, niet-pluizende doek, licht bevochtigd met een oplossing van water en een mild afwasmiddel.
- De lens van de Qwiek.up is zeer gevoelig voor krassen. Let er tijdens het schoonmaken op dat je deze niet beschadigt. Om stof of vingerafdrukken van de lens te verwijderen, mag je voor reguliere reiniging uitsluitend gebruikmaken van een droog brillendoekje of een schone, droge microvezeldoek.

Desinfectie (Infectiepreventie)

Indien desinfectie vereist is (conform de interne protocollen van jouw zorginstelling), zijn de volgende middelen goedgekeurd voor gebruik op de uitwendige oppervlakken. Deze middelen zijn getest op materiaalcompatibiliteit en bewezen effectief tegen pathogene micro-organismen (o.a. virucide, inclusief SARS-CoV-2). Breng uitsluitend aan met een licht vochtige doek:

- Alcohol 70% (Ethanol of Isopropanol)
- Waterstofperoxide max. 3% (bijv. Blue Wonder met 1,5% waterstofperoxide)
- Milde chlooroplossing (maximaal 250 ppm)
- 1,2-Benzisothiazool-3(2H)-on (bijv. Wecoline Clean 'n Easy Interieur doeken)

⚠ Let op bij desinfectie; Sterke concentraties van deze middelen (of het gebruik van agressieve chemicaliën en schuurmiddelen) kunnen het oppervlak van de Qwiek.up op termijn aantasten of dof maken. Test een nieuw middel daarom altijd eerst op een klein, onopvallend stukje aan de achterzijde van het product. Let er bij de lens op dat je deze enkel licht vochtig afneemt, en absoluut niet nat of hard wrijft om de anti-reflectiecoating niet te beschadigen.

Onderhoud en inspectie

- De Qwiek.up is ontworpen voor een verwachte levensduur van 5 jaar. Hoewel periodiek onderhoud niet verplicht is, adviseren wij de gebruiker om voor elk gebruik visueel te controleren op schade aan de behuizing en de voedingskabel om de veiligheid te waarborgen.
- Stop onmiddellijk met het gebruik als je een defect opmerkt (zoals een barst in de behuizing of blootliggende draden bij de stekker) en neem direct contact op met de leverancier.
- Probeer het apparaat nooit zelf te openen of te repareren.



Aan de slag met de Qwiek.up

Snel en eenvoudig in enkele stappen



Plug & Play

Steek de stekker in het stopcontact; de Qwiek.up start direct op. Plaats de kabel veilig om struikelgevaar te voorkomen. Let op: het duurt ongeveer 10 seconden voordat er beeld op het touchscreen verschijnt.



Muur of plafond

Pak de Qwiek.up aan de zijkanten vast en kantel hem simpelweg tot het beeld precies schijnt waar jij het wilt hebben. Of dat nu recht vooruit op de muur is of groot op het plafond.



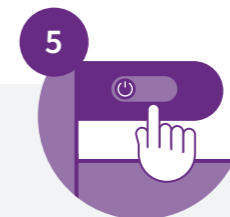
Wifi instellen

Om alles uit de Qwiek.up te halen, is een goede wifi-verbinding slim. Zo heb je toegang tot alle modules en blijft je systeem altijd up-to-date. Je stelt dit eenvoudig in via het menu 'instellingen'.



Module kiezen

Blader rustig door de verschillende modules en kies wat op dit moment past. Klik op een module, kies een variatie en de beleving begint. De rest wijst zich eigenlijk vanzelf.



De Qwiek.up uitschakelen

Druk op de uit-knop links onder in het menu en trek pas de stekker eruit na de melding. Let op: zonder de stekker uit het stopcontact te halen, staat het systeem enkel in slaapstand.



Meer weten?

Scan deze QR-code voor de volledige digitale handleiding én directe technische ondersteuning via onze chatbot. Snel, eenvoudig en altijd up-to-date.

Symbolen op het product	
	CE-markering: Dit product voldoet aan de relevante EU-wetgeving, waaronder de Radioapparatuurrichtlijn (RED) 2014/53/EU en de RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Hierbij verklaart Qwiek BV dat het type radioapparatuur Qwiek.up in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: https://qwiek.eu/compliance .
	Dit symbool geeft aan dat het product niet met het normale huisvuil mag worden weggegooid. Lever het product in bij een erkend inzamelpunt voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur om schade aan het milieu en de gezondheid te voorkomen.
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor belangrijke veiligheidsinformatie.
	Wisselstroom
	Klasse I
	Fabrikant en Productiejaar
	Serienummer
	WAARSCHUWING Waarschuwt voor situaties met kans op letsel of gevaar voor de gezondheid
	LET OP Geeft aan dat bepaalde handelingen mogelijk schade veroorzaken aan het apparaat of de toebehoren

Veiligheid, waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

Lees alle waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding zorgvuldig door. Deze zijn bedoeld om de veiligheid te waarborgen, letsel te voorkomen en situaties te vermijden die kunnen leiden tot schade aan het hulpmiddel.

De Qwiek.up heeft geen essentiële prestaties (Essential Performance) waarvan het verlies of de vermindering leidt tot een onaanvaardbaar risico. De veilige werking wordt gewaarborgd door het correct opvolgen van de instructies in deze handleiding.



WAARSCHUWING

- Om het risico op elektrische schokken te vermijden, mag dit hulpmiddel uitsluitend worden aangesloten op een voedingsnet met beschermende aarde (geaard stopcontact).
- Raadpleeg een arts of therapeut voordat je dit hulpmiddel inzet bij personen met (lichtgevoelige) epilepsie of als je twijfelt over de geschiktheid van dit product voor de situatie. Snelle beeld- en lichtwisselingen kunnen een epileptisch insult uitlokken.
- Stop het gebruik onmiddellijk als de cliënt zich ongemakkelijk voelt, of tekenen van extreme onrust, paniek of agitatie vertoont. Gebruik hiervoor de stopknop op het touchscreen. In een uiterst noodgeval (wanneer snelle, volledige stroomonderbreking noodzakelijk is), trek dan de stekker uit het stopcontact.
- Gebruik het hulpmiddel bij cliënten met cognitieve beperkingen altijd onder direct of indirect toezicht van een zorgprofessional.
- De Qwiek.up bevat een zeer felle lichtbron. Om (permanente) oogschade te voorkomen, kijk nooit direct in de beamerlens en voorkom dat cliënten (bijvoorbeeld bedlegerige cliënten zonder oogsluitreflex) direct in de lichtbundel kunnen kijken.
- Verplaats de Qwiek.up nooit terwijl deze gekanteld is. Zet de bovenkant altijd volledig terug in de verticale, rechte basispositie voordat je het apparaat verrijdt, om te voorkomen dat het apparaat instabiel wordt en omvalt.
- Ga nooit op het (gekantelde) deel zitten of er zwaar op leunen. Houd daarnaast je vingers uit de buurt van het scharnier tijdens het kantelen.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact vóórdat je het apparaat verplaatst. Trek hierbij aan de stekker zelf, niet aan het snoer. Het met kracht lostrekken door het apparaat weg te rijden kan leiden tot interne schade en levensgevaarlijke blootliggende bedrading.
- Leg de stroomkabel tijdens gebruik veilig neer om struikelgevaar voor personeel en dwalende cliënten in een verduisterde ruimte te vermijden.
- Dek het apparaat of de ventilatieopeningen tijdens gebruik nooit af met dekens, kleding of handdoeken. Plaats het apparaat altijd op minimaal 0,5 meter afstand van muren en gesloten gordijnen, zodat de warmte veilig weg kan.
- Voorkom contact met water of andere vloeistoffen. Gebruik het apparaat uitsluitend in droge ruimtes. Zorg dat er geen vloeistof in de lens- of focusopening terechtkomt; dit kan leiden tot onherstelbare interne schade.
- Gebruik het apparaat niet in de nabijheid van levensreddende apparatuur (zoals op een IC of High Care), tenzij de draadloze verbindingen (Wi-Fi/Bluetooth) volledig zijn uitgeschakeld via de 'Vliegtuigmodus' in het menu.
- Gebruik de Qwiek.up niet in ruimtes met sterke magnetische velden of hoogfrequente straling, zoals nabij MRI-scanners of actieve chirurgische apparatuur. Dit kan leiden tot storingen in het apparaat of onveilige situaties.
- Controleer het hulpmiddel en de stroomkabel voor elk gebruik op fysieke schade.

Stop direct met het gebruik bij een defect aan de behuizing of als de kabel beschadigd is (bijv. koperdraad zichtbaar).



LET OP

- Gebruik het hulpmiddel uitsluitend voor het beoogde doel en gebruik alleen originele accessoires geleverd door Qwiek.
- Het touchscreen wordt door meerdere personen bediend. Desinfecteer het scherm en de behuizing voordat de Qwiek.up naar de kamer van een volgende cliënt wordt verplaatst.
- Rijd het apparaat uitsluitend over vlakke binnenvloeren. Verplaats het niet over ruw buitenterrein (zoals klinkers) om blijvende schade aan de interne beamerlens of elektronica te voorkomen.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde stroomkabel en controleer of de netspanning in de muur overeenkomt met de specificaties op het typeplaatje van de Qwiek.up.
- Probeer het hulpmiddel niet zelf te openen of te repareren (er is sprake van gevaarlijke interne hoogspanning). Dit maakt de garantie ongeldig. Neem bij een defect, abnormale hitte of een vreemde geur direct contact op met de leverancier.

Technische specificaties

Model: QUP100

Afmetingen: 450 x 450 x 850 mm

Gewicht: 28 kg

Verwachte levensduur: 5 jaar

Lichtopbrengst: 3200 Lumen

Voeding: 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A

Opgenomen vermogen: 520 Watt (Max)

Beschermingsgraad: IPX0, classificatie Klasse I

Gebruiksomstandigheden: 0°C ~ 40°C, relatieve luchtvochtigheid 20% ~ 80%,

atmosferische druk 700 hPa ~ 1060 hPa

Opslagvoorwaarden: 0°C ~ 40°C, relatieve luchtvochtigheid 20% ~ 80%,

atmosferische druk 700 hPa ~ 1060 hPa

Connectiviteit: 2.4GHz Bluetooth & Dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)

Frequentiebanden: 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz

Maximaal zendvermogen (EIRP): 2.4GHz band: < 20 dBm (100mW), 5GHz band: < 23 dBm (200mW)

Garantie & service

Qwiek B.V. garandeert dat dit product vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar. De garantie dekt geen schade als gevolg van commerciële, onredelijke of verkeerde gebruik, normale slijtage, of schade veroorzaakt door ongeautoriseerde reparaties pogingen. Neem voor vragen, service of ondersteuning contact op met de leverancier. Probeer het hulpmiddel niet zelf te repareren.

Omgevingsinformatie & afvoer

Dit product mag aan het einde van zijn levensduur niet als normaal huishoudelijk afval worden weggegooid. Het symbool van de doorgekruiste afvalcontainer (WEEE) geeft aan dat het product apart moet worden ingezameld als elektrisch en elektronisch afval.

Om het milieu te beschermen en waardevolle grondstoffen te behouden, dien je het volledige product in te leveren bij een daarvoor bestemd inzamelpunt in jouw gemeente. Je kunt het product ook retourneren aan de leverancier bij aankoop van een nieuw, vergelijkbaar product. Een correcte afvalverwerking zorgt ervoor dat het apparaat op een milieuvriendelijke manier wordt verwerkt en helpt negatieve gevolgen voor mens en milieu te voorkomen.

Cybersecurity & gegevensprivacy

Omdat je de Qwiek.up kunt verbinden met WiFi en de app, is het goed om even stil te staan bij digitale veiligheid. We nemen jouw privacy en de veiligheid van het product heel serieus. Met een paar simpele stappen help je mee om alles veilig en vertrouwd te houden. De belangrijkste stap is de beveiliging van je eigen smartphone of tablet. Door een toegangscode, vingerafdruk (Touch ID) of gezichtsherkenning (Face ID) te gebruiken, zorg je ervoor dat alleen jij toegang hebt tot de app.

Download de Qwiek-app altijd vanuit de officiële Apple App Store of Google Play Store. Zo weet je zeker dat je de juiste, veilige versie hebt. We raden je ook aan om updates voor de app en je telefoon altijd direct te installeren. Deze bevatten niet alleen nieuwe functies, maar ook belangrijke beveiligingsverbeteringen. Updates voor de Qwiek.up worden automatisch op de achtergrond geïnstalleerd bij een actieve verbinding.

Wanneer je de Qwiek.up met WiFi verbindt, gebruik dan een vertrouwd en beveiligd netwerk. We raden het gebruik van openbare, onbeveiligde WiFi netwerken af.

Jouw privacy is voor ons van het grootste belang. De Qwiek.up verzamelt geen persoonlijke gegevens. De gebruiksgegevens die we verzamelen zijn volledig anoniem en worden alleen gekoppeld aan het serienummer van het apparaat. Dit helpt ons om onze service te verbeteren, zonder dat we weten wie je bent.

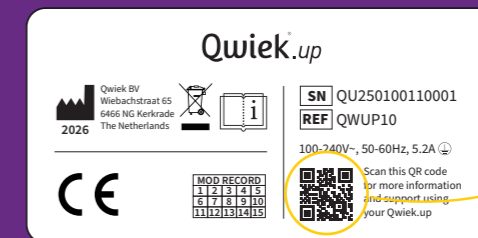
Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De Qwiek.up gaat niet aan of valt uit.	De stroomkabel is niet goed aangesloten.	Steek het kleine uiteinde van de stroomkabel in het apparaat en het andere uiteinde in een stopcontact. Test eventueel het stopcontact met een ander product om zeker te weten dat er spanning op staat. Probeer een alternatieve stroomkabel. Neem contact op als het probleem niet verholpen kan worden.
Er is geen projectie zichtbaar.	Er is iets mis met de software of projector van de Qwiek.up.	Probeer het apparaat eens volledig van de stroom te halen door af te sluiten en 10 seconden de stekker uit het stopcontact te halen en opnieuw in te steken. Neem anders contact op voor reparatie.
De Qwiek.up verbindt niet met WiFi.	Je WiFi is niet beschikbaar of niet goed toegevoegd. Het apparaat ondersteunt geen Enterprise netwerken.	Controleer met een ander apparaat (bijvoorbeeld met je telefoon) of je het netwerk kunt zien. Probeer het netwerk nogmaals toe te voegen of neem contact op met jullie technische dienst of ICT afdeling. Probeer ook eens een op een andere plek te verbinden. Neem contact op mocht het probleem blijven bestaan.
Ik zie niet alle modules, maar een klein aantal.	Mogelijk probleem met de licentie.	Zorg dat het apparaat verbinding heeft met WiFi. Controleer in Instellingen bij het kopje Info of de licentie actief is en de laatste synchronisatiedatum van vandaag is. Neem contact op mocht de licentie niet actief zijn en de synchronisatiedatum wel van vandaag is.
Er is geen geluid hoorbaar.	Het volume staat te laag.	Het volume kan verhoogd worden door meerdere malen op de + te drukken in het afspeelscherm. Als het volume op 100% staat, maar er is nog altijd niets hoorbaar, neem dan contact op.

Probleemoplossing

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Ik zie de nieuwste module niet.	Geen internet verbinding, of de verbinding is langzaam.	Zoek de module via het zoekscherm. Zie je hem daar ook niet? Schakel het apparaat uit, maar laat deze in het stopcontact ingestoken. In slaapstand wordt de nieuwste content gedownload. Dit kan afhankelijk van de internet snelheid enkele uren duren.
De Qwiek.up blijft niet in een bepaalde hoek staan.	Het kantelmechanisme is verzwakt.	Gebruik een inbusleutel (2,5mm zeskant) om de schroeven aan weerszijden van de poten strakker aan te draaien.
De Qwiek.up wordt erg warm.	De omgevings-temperatuur is te hoog of het apparaat is afgedekt.	Het is normaal dat het apparaat warm wordt en er zijn interne beveiligingen die ervoor zorgen dat deze wordt afgesloten als hij te warm wordt. Zorg dat de omgevingstemperatuur niet te hoog is en houd altijd afstand rondom het apparaat zodat deze kan ventileren.

Voor een uitgebreidere gids voor probleemoplossing, raadpleeg de online handleiding op help.qwiek.eu. Of scan de QR-code die je vindt op de sticker aan de binnenkant van de poot van de Qwiek.up.



Product referentie: QWUP10 | Fabrikant: Qwiek B.V. | Adres: Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, Nederland
 Telefoon: +31 45 3690510 | E-mail: info@qwiek.eu | Website: www.qwiek.eu

Ruhe und Ablenkung schaffen in Momenten von Stress und Angst

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf des Qwiek.up

Das Qwiek.up ist ein Hilfsmittel für Pflegefachkräfte, die schnell und effektiv auf herausforderndes Verhalten bei Pflegebedürftigen reagieren möchten. Denken Sie hierbei zum Beispiel an Angst, Stress, Aggression, zwanghaftes Verhalten oder sogar sexuell enthemmtes Verhalten.

Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Darin finden Sie wichtige Informationen für eine sichere und korrekte Anwendung, was zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit anderer beiträgt. Bewahren Sie diese Anleitung für den zukünftigen Gebrauch auf. Verwenden Sie dieses Hilfsmittel ausschließlich nach den Anweisungen einer qualifizierten Pflegefachkraft oder eines Therapeuten.

Benötigen Sie Hilfe beim Einrichten, Verwenden oder Warten des Qwiek.up oder stoßen Sie auf unerwartete Situationen? Nehmen Sie dann Kontakt mit dem Lieferanten auf.

Melden Sie schwerwiegende Vorfälle mit dem Qwiek.up direkt dem Lieferanten und der zuständigen Behörde in Ihrem Land.

Beabsichtigte Verwendung

Dank der beeindruckenden Projektionen an Decke oder Wand schafft dieses Hilfsmittel sofort eine beruhigende Atmosphäre, wodurch die Pflegeerfahrung angenehmer und reibungsloser verläuft. Ideal für sowohl Pflegebedürftige als auch für das Pflegepersonal.

Das Hilfsmittel eignet sich für Personen, die von dieser Form der Ablenkung profitieren, und es wurde für den Einsatz in Pflegeumgebungen (wie Pflegeheimen und Krankenhäusern) konzipiert.

Die Verwendung muss immer durch oder unter Aufsicht von qualifizierten Pflegekräften erfolgen, die mit der Funktionsweise des Produkts und dieser Anleitung vertraut sind. Dieses Hilfsmittel ist nicht dazu bestimmt, eine medizinische Erkrankung oder Krankheit zu diagnostizieren oder zu behandeln.

Kontraindikationen

Trotz seines beruhigenden Charakters gibt es Situationen, in denen besondere Vorsicht geboten ist. Halten Sie bei Klienten mit einem Herzschrittmacher oder ICD einen Mindestabstand von 20 cm zum Gerät ein. Obwohl das Qwiek.up den Standardnormen für Funksignale und Magnetfelder entspricht, ist diese Vorsichtsmaßnahme bei allen elektronischen Geräten mit Lautsprechern und WLAN üblich.

Bei Pflegebedürftigen mit einer Vorgeschichte von fotosensibler Epilepsie ist es notwendig, vor der Anwendung ärztlichen Rat einzuholen.

Zudem muss das Hilfsmittel immer unter Aufsicht einer Pflegekraft verwendet werden, damit die Reaktion des Pflegebedürftigen auf die visuellen und auditiven Reize genau überwacht werden kann. Weitere wichtige Informationen und Situationen, in denen die Rücksprache mit einem Arzt erforderlich ist, entnehmen Sie bitte den Sicherheitshinweisen weiter hinten in dieser Anleitung.

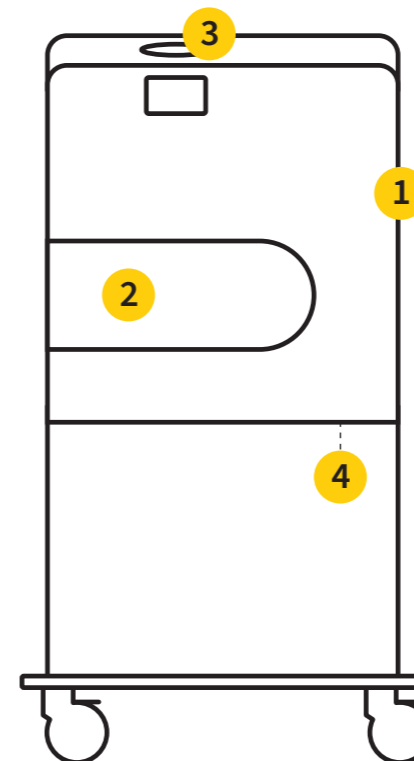
Inhalt der Verpackung

Prüfen Sie Verpackung und Inhalt auf Vollständigkeit und Schäden. Bei Defekten das Gerät nicht verwenden und den Lieferanten kontaktieren.

- 1x Qwiek.up
- 1x Stromkabel
- 1x Benutzerhandbuch

Produktbeschreibung

1. **Qwiek.up**
2. **Bedienfeld:** Dies ist ein Touchpanel und ist einfach zu bedienen.
3. **Projektor:** Der Projektor kann sowohl auf die Decke als auch auf die Wand gerichtet werden.
4. **Stromanschluss:** Stecken Sie das Kabel hier hinein und danach in die Steckdose.



Reinigung & Wartung

Um die Hygiene und eine einwandfreie Funktion des Qwiek.up zu gewährleisten, muss das Gerät regelmäßig gereinigt und kontrolliert werden. Reinigen Sie das Qwiek.up immer, bevor Sie es bei einem anderen Klienten oder in einem anderen Zimmer einsetzen.

⚠️ WARNUNG

- Strom ausschalten: Ziehen Sie immer den Stecker aus der Steckdose, bevor Sie mit der Reinigung des Geräts beginnen. Dies ist entscheidend, um elektrische Risiken und eine ungewollte Aktivierung des Touchscreens während der Reinigung oder Desinfektion zu vermeiden.
- Kurzschlussgefahr: Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser ein. Sprühen Sie Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel niemals direkt auf das Gehäuse, den Touchscreen, auf die Beamerlinse oder in die Belüftungsöffnungen. Verwenden Sie ausschließlich leicht feuchte (nicht tropfnasse) Tücher, um zu verhindern, dass Flüssigkeit eindringt.
- Vollständig trocken: Stellen Sie sicher, dass das gesamte Gerät, und insbesondere der Stromanschluss und der USB-Anschluss an der Unterseite, vollständig trocken sind, bevor Sie den Stecker wieder in die Steckdose stecken, um lebensgefährliche Stromschläge oder Kurzschlüsse zu vermeiden.

Reinigung

- Das Gehäuse und das Stromkabel lassen sich am besten mit einem weichen, fusselfreien Tuch reinigen, das leicht mit einer Lösung aus Wasser und einem milden Spülmittel angefeuchtet ist.
- Die Linse des Qwiek.up ist sehr kratzempfindlich. Achten Sie bei der Reinigung darauf, diese nicht zu beschädigen. Um Staub oder Fingerabdrücke von der Linse zu entfernen, dürfen Sie für die reguläre Reinigung ausschließlich ein trockenes Brillentuch oder ein sauberes, trockenes Mikrofasertuch verwenden.

Desinfektion (Infektionsprävention)

Falls eine Desinfektion erforderlich ist (gemäß den internen Protokollen Ihrer Pflegeeinrichtung), sind die folgenden Mittel für die Verwendung auf den Außenflächen zugelassen. Diese Mittel wurden auf Materialverträglichkeit getestet und sind nachweislich wirksam gegen pathogene Mikroorganismen (u. a. viruzid, einschließlich SARS-CoV-2). Nur mit einem leicht feuchten Tuch auftragen:

- Alkohol 70% (Ethanol oder Isopropanol)
- Wasserstoffperoxid max. 3% (z. B. Blue Wonder mit 1,5% Wasserstoffperoxid)
- Milde Chlorlösung (maximal 250 ppm)
- 1,2-Benzisothiazol-3(2H)-on (z. B. Wecoline Clean 'n Easy Interieur-Tücher)

⚠ Achtung bei der Desinfektion: Starke Konzentrationen dieser Mittel (oder die Verwendung von aggressiven Chemikalien und Scheuermitteln) können die Oberfläche des Qwiek.up auf Dauer angreifen oder stumpf machen. Testen Sie ein neues Mittel daher immer erst an einer kleinen, unauffälligen Stelle an der Rückseite des Produkts. Achten Sie bei der Linse darauf, dass Sie diese nur leicht feucht abwischen und absolut nicht nass oder hart reiben, um die Antireflexbeschichtung nicht zu beschädigen.

Wartung und Inspektion

- Das Qwiek.up ist für eine voraussichtliche Lebensdauer von 5 Jahren ausgelegt. Obwohl eine regelmäßige Wartung nicht obligatorisch ist, empfehlen wir dem Benutzer, vor jedem Gebrauch eine Sichtprüfung auf Schäden am Gehäuse und am Netzkabel durchzuführen, um die Sicherheit zu gewährleisten.
- Stellen Sie die Verwendung sofort ein, wenn Sie einen Defekt bemerken (wie einen Riss im Gehäuse oder freiliegende Drähte am Stecker), und nehmen Sie direkt Kontakt mit dem Lieferanten auf.
- Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu öffnen oder zu reparieren.



Loslegen mit dem Qwiek.up

Schnell und einfach in nur wenigen Schritten



Plug & Play

Einfach einstecken und das Qwiek.up startet direkt. Achten Sie auf das Kabel, damit niemand stolpert. Gut zu wissen: Es dauert etwa 10 Sekunden, bis das Bild auf dem Touchscreen erscheint.



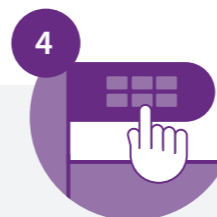
Wand oder Decke

Fassen Sie das Qwiek.up an den Seiten an und kippen Sie es einfach, bis das Bild genau dorthin projiziert wird, wo Sie es haben möchten. Egal, ob direkt vor Ihnen an der Wand oder großflächig an der Decke.



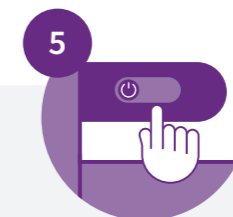
WLAN einrichten

Für vollen Zugriff auf alle Module und automatische Updates empfiehlt sich eine gute WLAN-Verbindung. Diese lässt sich ganz einfach im Menü unter „Einstellungen“ einrichten.



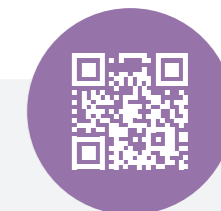
Modul wählen

Durchstöbern Sie die Module und wählen Sie das passende aus. Modul anklicken, Variation wählen und das Erlebnis beginnt. Der Rest ist selbsterklärend.



Das Qwiek.up ausschalten

Drücken Sie unten links im Menü auf „Aus“. Ziehen Sie den Stecker erst nach der Bestätigungsmeldung. Hinweis: Ohne Ziehen des Steckers bleibt das System im Standby-Modus.



Mehr wissen?

Scannen Sie diesen QR-Code für die vollständige digitale Bedienungsanleitung sowie direkte technische Unterstützung über unseren Chatbot. Schnell, einfach und immer aktuell.

Symbole auf dem Produkt	
	CE-Kennzeichnung: Dieses Produkt entspricht den einschlägigen EU-Rechtsvorschriften, einschließlich der Funkanlagenrichtlinie (RED) 2014/53/EU und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Hiermit erklärt Qwiek BV, dass der Funkanlagentyp Qwiek.up der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: https://qwiek.eu/compliance .
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Geben Sie das Produkt bei einer zugelassenen Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten ab, um Umwelt- und Gesundheitsschäden zu vermeiden.
	Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung für wichtige Sicherheitsinformationen.
	Wechselstrom
	Klasse I
	Hersteller und Herstellungsjahr
	Seriennummer
	WARNUNG Warnt vor Situationen mit Verletzungsgefahr oder Gefährdungen für die Gesundheit.
	ACHTUNG Weist darauf hin, dass bestimmte Handlungen zu Schäden am Gerät oder am Zubehör führen können.

Sicherheit, Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen

Lesen Sie alle Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen in dieser Anleitung sorgfältig durch. Diese dienen dazu, die Sicherheit zu gewährleisten, Verletzungen zu vermeiden und Situationen zu verhindern, die zu Schäden am Hilfsmittel führen könnten.

Das Qwiek.up hat keine wesentlichen Leistungsmerkmale (Essential Performance), deren Verlust oder Beeinträchtigung zu einem unannehmbaren Risiko führt. Der sichere Betrieb wird durch die korrekte Einhaltung der Anweisungen in dieser Anleitung gewährleistet.

! WARNUNG

- **Elektrischer Schlag:** Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu vermeiden, darf dieses Hilfsmittel ausschließlich an ein Versorgungsnetz mit Schutzleiter (geerdete Steckdose) angeschlossen werden.
- **Epilepsie:** Konsultieren Sie einen Arzt oder Therapeuten, bevor Sie dieses Hilfsmittel bei Personen mit (lichtempfindlicher) Epilepsie einsetzen oder wenn Sie an der Eignung dieses Produkts für die Situation zweifeln. Schnelle Bild- und Lichtwechsel können einen epileptischen Anfall auslösen.
- **Abbruch bei Unbehagen:** Beenden Sie die Nutzung sofort, wenn der Klient sich unwohl fühlt oder Anzeichen von extremer Unruhe, Panik oder Agitation zeigt. Nutzen Sie hierfür die Stopp-Taste auf dem Touchscreen. In einem äußersten Notfall (wenn eine schnelle, vollständige Stromunterbrechung erforderlich ist), ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- **Aufsichtspflicht:** Verwenden Sie das Hilfsmittel bei Klienten mit kognitiven Einschränkungen immer unter direkter oder indirekter Aufsicht einer Pflegefachkraft.
- **Lichtquelle:** Das Qwiek.up enthält eine sehr helle Lichtquelle. Um (permanente) Augenschäden zu vermeiden, blicken Sie niemals direkt in die Beamerlinse und verhindern Sie, dass Klienten (beispielsweise bettlägerige Klienten ohne Lidschlussreflex) direkt in den Lichtstrahl blicken können.
- **Stabilität:** Bewegen Sie das Qwiek.up niemals, während es gekippt ist. Bringen Sie das Oberteil immer vollständig in die vertikale, gerade Basisposition zurück, bevor Sie das Gerät verfahren, um zu verhindern, dass das Gerät instabil wird und umkippt.
- **Mechanische Gefahr:** Setzen Sie sich niemals auf den (gekippten) Teil und lehnen Sie sich nicht schwer dagegen. Halten Sie zudem Ihre Finger während des Kippens vom Scharnier fern.
- **Netzkabel:** Ziehen Sie immer den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät bewegen. Ziehen Sie dabei am Stecker selbst, nicht am Kabel. Ein gewaltsames Herausziehen durch Wegrollen des Geräts kann zu internen Schäden und lebensgefährlichen freiliegenden Drähten führen.
- **Stolpergefahr:** Verlegen Sie das Stromkabel während der Nutzung sicher, um Stolpergefahren für Personal und umherwandernde Klienten in einem verdunkelten Raum zu vermeiden.
- **Überhitzung:** Decken Sie das Gerät oder die Lüftungsöffnungen während des Gebrauchs niemals mit Decken, Kleidung oder Handtüchern ab. Platzieren Sie das Gerät immer in einem Abstand von mindestens 0,5 Metern zu Wänden und geschlossenen Vorhängen, damit die Wärme sicher abgeführt werden kann.
- **Flüssigkeiten:** Vermeiden Sie Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten. Verwenden Sie das Gerät ausschließlich in trockenen Räumen. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in die Linse- oder Fokusöffnung gelangt; dies kann zu irreparablen internen Schäden führen.
- **EMV & Funk:** Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von lebenserhaltenden Geräten

(wie auf einer Intensivstation), es sei denn, die drahtlosen Verbindungen (WLAN/Bluetooth) wurden über den „Flugmodus“ im Menü vollständig deaktiviert.

- **Störfelder:** Verwenden Sie das Qwiek.up nicht in Räumen mit starken Magnetfeldern oder hochfrequenter Strahlung, wie etwa in der Nähe von MRT-Scannern oder aktiven chirurgischen Geräten. Dies kann zu Störungen im Gerät oder unsicheren Situationen führen.
- **Sichtprüfung:** Kontrollieren Sie das Hilfsmittel und das Stromkabel vor jedem Gebrauch auf physische Schäden. Stellen Sie die Nutzung bei einem Defekt am Gehäuse oder bei einem beschädigten Kabel (z. B. sichtbarer Kupferdraht) sofort ein.

! ACHTUNG

- Verwenden Sie das Hilfsmittel ausschließlich für den vorgesehenen Zweck und nutzen Sie nur Original-Zubehör, das von Qwiek geliefert wurde.
- Der Touchscreen wird von mehreren Personen bedient. Desinfizieren Sie den Bildschirm und das Gehäuse, bevor das Qwiek.up in das Zimmer eines nächsten Klienten gebracht wird.
- Fahren Sie das Gerät ausschließlich über ebene Innenböden. Bewegen Sie es nicht über raues Außengelände (wie Pflastersteine), um bleibende Schäden an der internen Beamerlinse oder der Elektronik zu vermeiden.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Stromkabel und prüfen Sie, ob die Netzspannung in der Wand mit den Spezifikationen auf dem Typenschild des Qwiek.up übereinstimmt.
- Versuchen Sie nicht, das Hilfsmittel selbst zu öffnen oder zu reparieren (es besteht Gefahr durch interne Hochspannung). Dies macht die Garantie ungültig. Nehmen Sie bei einem Defekt, abnormaler Hitze oder einem fremden Geruch sofort Kontakt mit dem Lieferanten auf.

Technische Daten

Modell: QUP100

Abmessungen: 450 x 450 x 850 mm

Gewicht: 28 kg

Erwartete Lebensdauer: 5 Jahre

Lichtleistung: 3200 Lumen

Stromversorgung: 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A

Leistungsaufnahme: 520 Watt (Max)

Schutzgrad: IPX0, Klassifizierung Klasse I

Betriebsbedingungen: 0°C ~ 40°C, relative Luftfeuchtigkeit 20% ~ 80%,

atmosphärischer Druck 700 hPa ~ 1060 hPa

Lagerbedingungen: 0°C ~ 40°C, relative Luftfeuchtigkeit 20% ~ 80%,

atmosphärischer Druck 700 hPa ~ 1060 hPa

Konnektivität: 2.4GHz Bluetooth & Dual-Band WLAN (2.4GHz & 5GHz)

Frequenzbänder: 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz

Maximale Sendeleistung (EIRP): 2.4GHz Band: < 20 dBm (100mW), 5GHz Band: < 23

dBm (200mW)

Garantie & Service

Qwiek B.V. garantiert für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch kommerziellen, unsachgemäßen oder falschen Gebrauch, normale Abnutzung oder durch unbefugte Reparaturversuche entstanden sind. Bei Fragen, Servicebedarf oder Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Lieferanten. Versuchen Sie nicht, das Hilfsmittel selbst zu reparieren.

Umweltinformationen & Entsorgung

Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht als normaler Haushaltsabfall entsorgt werden. Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne (WEEE) weist darauf hin, dass das Produkt separat als Elektro- und Elektronikaltgerät gesammelt werden muss.

Um die Umwelt zu schützen und wertvolle Rohstoffe zu erhalten, geben Sie bitte das vollständige Produkt bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle in Ihrer Gemeinde ab. Sie können das Produkt auch beim Kauf eines neuen, vergleichbaren Produkts an den Lieferanten zurückgeben. Eine korrekte Abfallentsorgung stellt sicher, dass das Gerät auf umweltfreundliche Weise verarbeitet wird und hilft, negative Folgen für Mensch und Umwelt zu vermeiden.

Cybersecurity & Datenschutz

Da Sie das Qwiek.up mit dem WLAN und der App verbinden können, ist es wichtig, kurz über digitale Sicherheit nachzudenken. Wir nehmen Ihre Privatsphäre und die Sicherheit des Produkts sehr ernst. Mit ein paar einfachen Schritten helfen Sie dabei, alles sicher zu halten. Der wichtigste Schritt ist die Sicherung Ihres eigenen Smartphones oder Tablets. Durch die Verwendung eines Zugangscode, Fingerabdrucks (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID) stellen Sie sicher, dass nur Sie Zugriff auf die App haben.

Laden Sie die Qwiek-App immer aus dem offiziellen Apple App Store oder Google Play Store herunter. So können Sie sicher sein, dass Sie die korrekte und sichere Version nutzen. Wir empfehlen Ihnen zudem, Updates für die App und Ihr Telefon immer direkt zu installieren. Diese enthalten nicht nur neue Funktionen, sondern auch wichtige Sicherheitsverbesserungen. Updates für das Qwiek.up werden bei einer aktiven Verbindung automatisch im Hintergrund installiert. Wenn Sie das Qwiek.up mit dem WLAN verbinden, nutzen Sie bitte ein vertrauenswürdigen und gesichertes Netzwerk. Wir raten von der Nutzung öffentlicher, ungesicherter WLAN-Netzwerke ab.

Ihre Privatsphäre ist für uns von höchster Bedeutung. Das Qwiek.up sammelt keine persönlichen Daten. Die Nutzungsdaten, die wir sammeln, sind vollständig anonym und werden nur mit der Seriennummer des Geräts verknüpft. Dies hilft uns, unseren Service zu verbessern, ohne dass wir wissen, wer Sie sind.

Fehlerbehebung

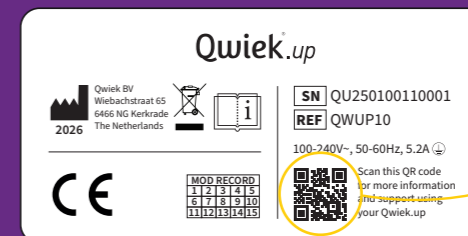
Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Das Qwiek.up geht nicht an oder schaltet sich aus.	Das Stromkabel ist nicht richtig angeschlossen.	Stecken Sie das kleine Ende des Stromkabels in das Gerät und das andere Ende in eine Steckdose. Testen Sie eventuell die Steckdose mit einem anderen Produkt, um sicherzugehen, dass Spannung anliegt. Versuchen Sie es mit einem alternativen Stromkabel. Nehmen Sie Kontakt auf, wenn das Problem nicht behoben werden kann.
Es ist keine Projektion sichtbar.	Es liegt ein Fehler in der Software oder im Projektor des Qwiek.up vor.	Trennen Sie das Gerät einmal vollständig vom Strom, indem Sie es ausschalten, den Stecker für 10 Sekunden aus der Steckdose ziehen und ihn dann wieder einstecken. Nehmen Sie andernfalls Kontakt für eine Reparatur auf.
Das Qwiek.up verbindet sich nicht mit dem WLAN.	Ihr WLAN ist nicht verfügbar oder wurde nicht korrekt hinzugefügt. Das Gerät unterstützt keine Enterprise-Netzwerke.	Überprüfen Sie mit einem anderen Gerät (z. B. mit Ihrem Smartphone), ob das Netzwerk sichtbar ist. Versuchen Sie, das Netzwerk erneut hinzuzufügen, oder wenden Sie sich an Ihren technischen Dienst oder die IT-Abteilung. Versuchen Sie auch, die Verbindung an einem anderen Ort herzustellen. Nehmen Sie Kontakt auf, falls das Problem weiterhin besteht.
Ich sehe nicht alle Module, sondern nur eine geringe Anzahl.	Mögliches Problem mit der Lizenz.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem WLAN verbunden ist. Überprüfen Sie in den „Einstellungen“ unter der Rubrik „Info“, ob die Lizenz aktiv ist und ob das letzte Synchronisationsdatum von heute ist. Nehmen Sie Kontakt auf, falls die Lizenz nicht aktiv ist, obwohl das Synchronisationsdatum von heute stammt.
Es ist kein Ton zu hören.	Die Lautstärke ist zu niedrig eingestellt.	Die Lautstärke kann durch mehrmaliges Drücken der Taste + im Wiedergabebildschirm erhöht werden. Wenn die Lautstärke auf 100 % steht, aber immer noch nichts zu hören ist, nehmen Sie bitte Kontakt auf.

Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ich sehe das neueste Modul nicht.	Keine Internetverbindung oder die Verbindung ist zu langsam.	Suchen Sie das Modul über die Suchmaske. Ist es dort auch nicht sichtbar? Schalten Sie das Gerät aus, lassen Sie es aber an der Steckdose angeschlossen. Im Standby-Modus werden die neuesten Inhalte heruntergeladen. Dies kann je nach Internetgeschwindigkeit einige Stunden dauern.
Das Qwiek.up bleibt nicht in einem bestimmten Winkel stehen.	Der Kippmechanismus ist gelockert.	Verwenden Sie einen Inbusschlüssel (2,5 mm Sechskant), um die Schrauben an beiden Seiten der Standfüße fester anzuziehen.
Das Qwiek.up wird sehr warm.	Die Umgebungstemperatur ist zu hoch oder das Gerät ist abgedeckt.	Es ist normal, dass das Gerät warm wird. Es verfügt über interne Schutzmechanismen, die dafür sorgen, dass es sich bei Überhitzung abschaltet. Achten Sie darauf, dass die Umgebungstemperatur nicht zu hoch ist, und halten Sie stets Abstand um das Gerät herum ein, damit es ausreichend belüftet werden kann.

Weitere Hilfe gesucht?

Eine ausführliche Anleitung zur Fehlerbehebung finden Sie online unter **help.qwiek.eu**. Alternativ können Sie den QR-Code auf dem Aufkleber an der Innenseite des Standfußes scannen.



Produktreferenz: QWUP10 | Hersteller: Qwiek B.V. | Adresse: Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, Niederlande
Telefon: +31 45 3690510 | E-mail: info@qwiek.eu | Website: www.qwiek.eu

Skab ro og afledning i øjeblikke med stress og angst

Tillykke med købet af din Qwiek.up

Qwiek.up er et hjælpemiddel til sundhedspersonale, der ønsker at reagere hurtigt og effektivt på udfordrende adfærd hos plejemodtagere. Dette kan for eksempel være angst, stress, aggression, tvangspræget adfærd eller endda seksuelt grænseoverskridende adfærd.

Læs denne brugsanvisning omhyggeligt, før du tager produktet i brug. Her finder du vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug, hvilket bidrager til din og andres sikkerhed. Gem denne manual til fremtidig brug. Brug kun dette hjælpemiddel i overensstemmelse med anvisningerne fra en kvalificeret sundhedsfaglig person eller terapeut.

Har du brug for hjælp til opsætning, brug eller vedligeholdelse af Qwiek.up, eller oplever du uventede situationer? Kontakt venligst leverandøren.

Alvorlige hændelser med Qwiek.up skal straks indberettes til leverandøren og den kompetente myndighed i dit land.

Tilsluttet anvendelse

Takket være de imponerende projektioner på loft eller væg skaber dette hjælpemiddel øjeblikkeligt en beroligende atmosfære, hvilket gør plejeoplevelsen mere behagelig og smidig. Ideelt for både plejemodtagere og plejepersonale.

Hjælpedmidlet er velegnet til personer, der har gavn af denne form for afledning, og det er designet til brug i plejemiljøer (såsom plejehjem og hospitaler).

Brugen skal altid ske af eller under opsyn af kvalificeret plejepersonale, som er bekendt med produktets funktion og denne manual.

Dette hjælpemiddel er ikke beregnet til at diagnosticere eller behandle en medicinsk tilstand eller sygdom.

Kontraindikationer

Trods dens beroligende karakter er der situationer, hvor der skal udvises ekstra forsigtighed.

Ved klienter med pacemaker eller ICD skal der holdes en minimumsafstand på 20 cm til hjælpemidlet. Selvom Qwiek.up'en overholder standardnormerne for trådløse signaler og magnetfelter, er denne forholdsregel sædvanlig for alt elektronisk udstyr med højttalere og WiFi.

Ved plejemodtagere med en historik med fotosensitiv epilepsi er det nødvendigt at indhente lægefaglig rådgivning før brug.

Hjælpedmidlet skal desuden altid anvendes under opsyn af en plejer, så plejemodtagerens reaktion på de visuelle og auditive stimuli kan overvåges nøje.

Se sikkerhedsinstruktionerne længere fremme i denne manual for øvrige vigtige oplysninger og situationer, hvor samråd med en læge er nødvendigt.

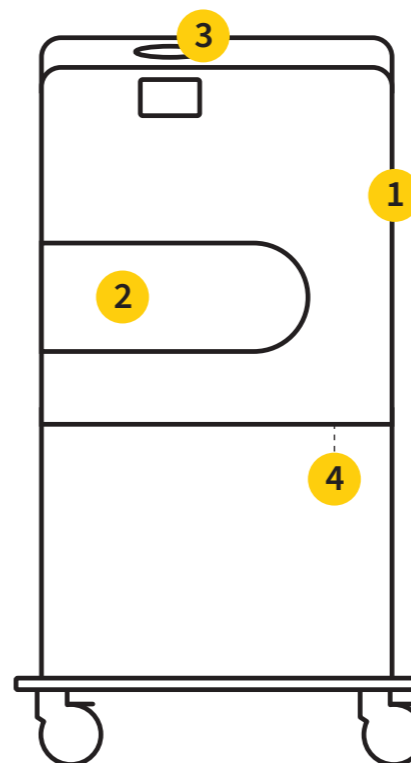
Pakkens indhold

Kontrollér, om emballagen er intakt, og om alle dele er til stede. Brug ikke hjælpemidlet, hvis du bemærker skader; kontakt i så fald leverandøren.

- 1x Qwiek.up
- 1x Strømkabel
- 1x Brugervejledning

Produktbeskrivelse

1. **Qwiek.up**
2. **Betjeningspanel:** Dette er et touchpanel, som er nemt at bruge.
3. **Projektor:** Projektoren kan rettes mod både loftet og væggen.
4. **Strømtilslutning:** Sæt kablet heri og derefter i stikkontakten.



Rengøring & vedligeholdelse

For at sikre hygiejnen og en korrekt funktion af Qwiek.up skal enheden rengøres og kontrolleres regelmæssigt. Rengør altid Qwiek.up, før den tages i brug hos en anden patient eller i et andet rum.

⚠ ADVARSEL

- Afbryd strømmen: Tag altid stikket ud af stikkontakten, før du begynder at rengøre enheden. Dette er afgørende for at undgå elektriske risici og uønsket aktivering af touchskærmen under rengøring eller desinfektion.
- Fare for kortslutning: Nedsænk aldrig enheden i vand. Sprøjt aldrig væsker eller rengøringsmidler direkte på kabinettet, touchskærmen, projektorlinsen eller i ventilationsåbningerne. Brug kun let fugtige (ikke drivvåde) klude for at forhindre, at der trænger væske ind.
- Helt tør: Sørg for, at hele enheden, og især strømtilslutningen og USB-porten på undersiden, er helt tørre, før du sætter stikket i stikkontakten igen for at undgå livsfarligt elektrisk stød eller kortslutning.

Rengøring

- Kabinettet og strømkablet rengøres bedst med en blød, fnugfri klud, let fugtet med en opløsning af vand og et mildt opvaskemiddel.
- Linsen på Qwiek.up er meget følsom over for ridser. Pas på ikke at beskadige den under rengøring. For at fjerne støv eller fingeraftryk fra linsen må der til regelmæssig rengøring udelukkende anvendes en tør brilleklud eller en ren, tør mikrofiberklud.

Desinfektion (Infektionsforebyggelse)

Hvis desinfektion er påkrævet (i overensstemmelse med din institutionens interne protokoller), er følgende midler godkendt til brug på de udvendige overflader. Disse midler er testet for materialekompatibilitet og dokumenteret effektive mod patogene mikroorganismer (herunder virucide, inklusiv SARS-CoV-2). Påføres udelukkende med en let fugtig klud:

- Alkohol 70% (Ethanol eller Isopropanol)
- Brintoverilte max. 3% (f.eks. Blue Wonder med 1,5% brintoverilte)
- Mild kloropløsning (maks. 250 ppm)
- 1,2-Benzisothiazol-3(2H)-on (f.eks. Wecoline Clean 'n Easy Interiørservietter)

⚠ Vær opmærksom ved desinfektion: Stærke koncentrationer af disse midler (eller brug af aggressive kemikalier og skuremidler) kan på sigt angribe eller gøre overfladen på Qwiek.up mat. Test derfor altid et nyt middel på et lille, diskret område bag på produktet først. Ved linsen skal du passe på kun at tørre den let over med en fugtig klud, og absolut ikke gnutte vådt eller hårdt, da det kan beskadige antirefleksbehandlingen.

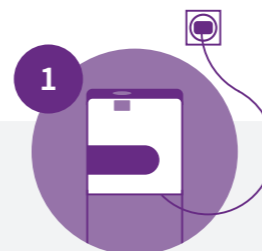
Vedligeholdelse og eftersyn

- Qwiek.up er designet til en forventet levetid på 5 år. Selvom periodisk vedligeholdelse ikke er obligatorisk, anbefaler vi brugeren at foretage en visuel kontrol for skader på kabinettet og strømkablet før hver brug for at garantere sikkerheden.
- Stop straks brugen, hvis du bemærker en defekt (såsom en revne i kabinettet eller blottede ledninger ved stikket), og kontakt straks leverandøren.
- Forsøg aldrig selv at åbne eller reparere enheden.



Kom godt i gang med Qwiek.up

Hurtigt og nemt i få trin

**Plug & Play**

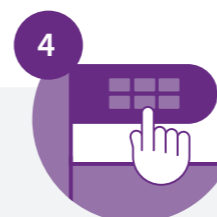
Så snart stikket sidder i stikkontakten, starter Qwiek.up automatisk. Sørg for at placere kablet sikkert for at undgå snublefare. Vær opmærksom på: det tager ca. 10 sekunder, før der kommer billede på touchscreenen.

**Væg eller loft**

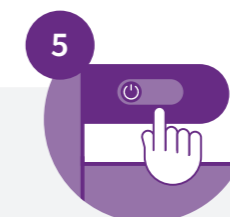
Tag fat i siderne af Qwiek.up og vip den forsigtigt, indtil billedet rammer præcis der, hvor du ønsker det, uanset om det er lige frem på væggen eller oppe i loftet.

**Indstilling af Wi-Fi**

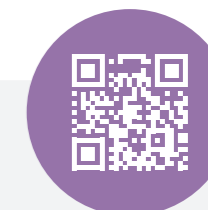
For at få det fulde udbytte af Qwiek.up anbefales en god Wi-Fi-forbindelse. Det giver dig adgang til alle moduler og sikrer, at systemet altid er opdateret. Du indstiller det nemt i menuen under "Indstillinger".

**Vælg modul**










Tag dig tid til at gennemse de forskellige moduler og vælg det, der passer bedst til situationen. Klik på et modul, vælg en variation, og oplevelsen begynder. Resten giver sig selv.

**Sluk for Qwiek.up**

Tryk på sluk-knappen nederst til venstre i menuen, og vent med at trække stikket ud, til meddelelsen vises. Bemærk: Hvis stikket ikke trækkes ud, bliver systemet stående i dvaletilstand.

**Vil du vide mere?**

Scan denne QR-kode for at se den fulde digitale manual og få direkte teknisk support via vores chatbot. Hurtigt, nemt og altid opdateret.

Symboler på produktet	
	CE-mærkning: Dette produkt er i overensstemmelse med den relevante EU-lovgivning, herunder direktivet om radioudstyr (RED) 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU. Hermed erklærer Qwiek BV, at radioudstyrstypen Qwiek.up er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: https://qwiek.eu/compliance .
	Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Aflever produktet på et godkendt indsamlingssted til genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr for at forhindre skader på miljøet og menneskers sundhed.
	Se brugsanvisningen for vigtige sikkerhedsoplysninger.
	Vekselstrøm (AC)
	Klasse I
	Producent og produktionsår
	Serienummer
	ADVARSEL Advarer om situationer med risiko for personskade eller sundhedsfare.
	BEMÆRK / FORSIGTIG Angiver, at visse handlinger kan forårsage skade på apparatet eller tilbehøret.

Sikkerhed, advarsler og forholdsregler

Læs alle advarsler og forholdsregler i denne manual omhyggeligt. Disse er beregnet til at garantere sikkerheden, forebygge personskade og undgå situationer, der kan føre til skader på hjælpemidlet.

Qwiek.up har ingen essentielle funktioner (Essential Performance), hvor tab eller forringelse heraf fører til en uacceptabel risiko. Sikker drift sikres ved korrekt at følge instruktionerne i denne manual.

! ADVARSEL

- Elektrisk stød: For at undgå risiko for elektrisk stød må dette hjælpemiddel kun tilsluttes et strømforsyningsnet med beskyttelsesjord (jordforbundet stikkontakt).
- Epilepsi: Rådfør dig med en læge eller terapeut, før du bruger dette hjælpemiddel til personer med (fotosensitiv) epilepsi, eller hvis du er i tvivl om produktets egnethed til situationen. Hurtige billed- og lysskift kan udløse et epileptisk anfald.
- Nødstop: Stop straks brugen, hvis klienten føler sig utilpas eller udviser tegn på ekstrem uro, panik eller agitation. Brug stopknappen på touchskærmen til dette. I et yderst nødstilfælde (hvor hurtig, fuldstændig strømafbrydelse er nødvendig), skal stikket trækkes ud af stikkontakten.
- Opsyn: Brug altid hjælpemidlet under direkte eller indirekte opsyn af sundhedspersonale ved klienter med kognitive nedsættelser.
- Kraftigt lys: Qwiek.up indeholder en meget kraftig lyskilde. For at undgå (permanent) øjensskade må man aldrig se direkte ind i projektorlinsen, og det skal forhindres, at klienter (f.eks. sengeliggende patienter uden blinkerefleks) kan se direkte ind i lysstrålen.
- Stabilitet ved flytning: Flyt aldrig Qwiek.up, mens den er vipet. Sæt altid overdelen helt tilbage i den vertikale, lige basisposition, før du kører med apparatet, for at forhindre, at det bliver ustabil og vælter.
- Belastning og klemfare: Sid aldrig på den (vippede) del, og læn dig ikke tungt op ad den. Hold desuden fingrene væk fra hængslet under vipning.
- Strømkabel: Tag altid stikket ud af stikkontakten, før du flytter apparatet. Træk i selve stikket, ikke i ledningen. At trække hårdt i ledningen ved at køre apparatet væk kan føre til interne skader og livsfarlige blottede ledninger.
- Snublefare: Placer strømkablet sikkert under brug for at undgå snublefare for personale og vandrende patienter i et mørklagt rum.
- Overophedning: Tildæk aldrig apparatet eller ventilationsåbningerne med tæpper, tøj eller håndklæder under brug. Placer altid apparatet mindst 0,5 meter fra vægge og lukkede gardiner, så varmen kan slippe sikkert væk.
- Væsker: Undgå kontakt med vand eller andre væsker. Brug kun apparatet i tørre rum. Sørg for, at der ikke trænger væske ind i linse- eller fokusåbningen; dette kan føre til uoprettelig intern skade.
- Livsvigtigt udstyr: Brug ikke apparatet i nærheden af livsreddende udstyr (f.eks. på en intensivafdeling eller High Care), medmindre de trådløse forbindelser (Wi-Fi/Bluetooth) er helt deaktiveret via "Flytilstand" i menuen.
- Stråling og magnetfelter: Brug ikke Qwiek.up i rum med stærke magnetfelter eller højfrekvent stråling, såsom nær MR-scannere eller aktivt kirurgisk udstyr. Dette kan føre til fejl i apparatet eller usikre situationer.

- Kontrol før brug: Kontrollér hjælpemidlet og strømkablet for fysiske skader før hver brug. Stop straks brugen ved en defekt på kabinettet, eller hvis kablet er beskadiget (f.eks. hvis kobbertråden er synlig).

! BEMÆRK

- Brug kun hjælpemidlet til det tilsigtede formål og brug kun originalt tilbehør leveret af Qwiek.
- Touchskærmen betjenes af flere personer. Desinficer skærmen og kabinettet, før Qwiek.up flyttes til en ny patients stue.
- Kør kun apparatet på jævne indendørs gulve. Flyt det ikke over ru udendørs terræn (som fliser eller brosten) for at undgå permanent skade på den interne projektorlinse eller elektronik.
- Brug udelukkende det medfølgende strømkabel og kontrollér, at netspændingen i væggen svarer til specifikationerne på Qwiek.up's typeskilt.
- Forsøg ikke selv at åbne eller reparere hjælpemidlet (der er farlig intern højspænding). Dette gør garantien ugyldig. Ved defekt, unormal varme eller en mærkelig lugt skal du straks kontakte leverandøren.

Tekniske specifikationer

Model: QUP100

Dimensioner: 450 x 450 x 850 mm

Vægt: 28 kg

Forventet levetid: 5 år

Lysstyrke: 3200 Lumen

Strømforsyning: 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A

Strømforsyning: 520 Watt (Max)

Beskyttelsesgrad: IPX0, klassifikation Klasse I

Driftsbetingelser: 0°C ~ 40°C, relativ luftfugtighed 20% ~ 80%, atmosfærisk tryk

700 hPa ~ 1060 hPa

Forbindelse: 2.4GHz Bluetooth & Dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)

Frekvensbånd: 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz

Maksimal sendeeffekt (EIRP): 2.4GHz bånd: < 20 dBm (100mW), 5GHz bånd: <

23 dBm (200mW)

Garanti & service

Qwiek B.V. garanterer, at dette produkt er fri for materiale- og fabriktionsfejl i en periode på ét (1) år fra den oprindelige købsdato. Denne garanti gælder kun for den oprindelige køber og kan ikke overdrages. Garantien dækker ikke skader som følge af kommerciel, urimelig eller forkert brug, normal slitage eller skader forårsaget af uautoriserede reparationsforsøg. Kontakt leverandøren ved spørgsmål, service eller support. Forsøg ikke selv at reparere hjælpemidlet.

Miljøoplysninger & bortskaffelse

Dette produkt må ved slutningen af sin levetid ikke bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Symbolet med den overstregede affaldscontainer (WEEE) angiver, at produktet skal indsamles separat som elektrisk og elektronisk affald.

For at beskytte miljøet og bevare værdifulde råstoffer skal du aflevere det komplette produkt på en dertil indrettet genbrugsstation i din kommune. Du kan også returnere produktet til leverandøren ved køb af et nyt, tilsvarende produkt. Korrekt affaldshåndtering sikrer, at apparatet behandles på en miljøvenlig måde og hjælper med at forhindre negative konsekvenser for mennesker og miljø.

Cybersikkerhed & databeskyttelse

Da du kan forbinde Qwiek.up med Wi-Fi og appen, er det vigtigt at være opmærksom på digital sikkerhed. Vi tager dit privatliv og produktets sikkerhed meget alvorligt. Med nogle få enkle trin kan du hjælpe med at holde alt sikkert. Det vigtigste trin er sikkerheden på din egen smartphone eller tablet. Ved at bruge en adgangskode, fingeraftryk (Touch ID) eller ansigtsgenkendelse (Face ID), sikrer du, at kun du har adgang til appen.

Download altid Qwiek-appen fra den officielle Apple App Store eller Google Play Store. Så er du sikker på, at du har den rigtige og sikre version. Vi anbefaler også, at du altid installerer opdateringer til appen og din telefon med det samme. Disse indeholder ikke kun nye funktioner, men også vigtige sikkerhedsforbedringer. Opdateringer til Qwiek.up installeres automatisk i baggrunden ved en aktiv forbindelse.

Når du forbinder Qwiek.up til Wi-Fi, skal du bruge et betroet og sikkert netværk. Vi fraråder brug af offentlige, usikrede Wi-Fi-netværk.

Dit privatliv er af største betydning for os. Qwiek.up indsamler ingen personlige data. De brugsdata, vi indsamler, er fuldstændig anonyme og bliver kun knyttet til apparatets serienummer. Dette hjælper os med at forbedre vores service, uden at vi ved, hvem du er.

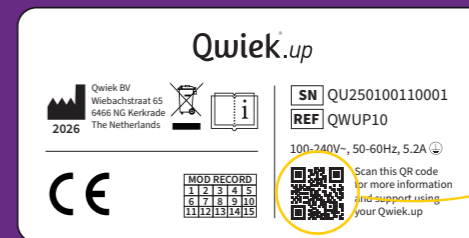
Fejlfinding

Problem	Mulig årsag	Løsning
Qwiek.up tænder ikke eller går ud.	Strømkablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sæt den lille ende af strømkablet i apparatet og den anden ende i en stikkontakt. Test eventuelt stikkontakten med et andet produkt for at sikre, at der er strøm på. Prøv et alternativt strømkabel. Kontakt leverandøren, hvis problemet ikke kan løses.
Der er ingen projektion synlig.	Der er fejl i softwaren eller Qwiek.up-projektoren.	Prøv at afbryde strømmen helt ved at slukke apparatet, tage stikket ud i 10 sekunder og sætte det i igen. Kontakt os ellers for reparation.
Qwiek.up opretter ikke forbindelse til Wi-Fi.	Dit Wi-Fi er ikke tilgængeligt eller ikke tilføjet korrekt. Apparatet understøtter ikke Enterprise-netværk.	Kontrollér med et andet apparat (f.eks. din telefon), om du kan se netværket. Prøv at tilføje netværket igen, eller kontakt jeres tekniske afdeling eller it-afdeling. Prøv også at oprette forbindelse et andet sted.
Jeg ser ikke alle moduler, kun et lille antal.	Muligt problem med licensen.	Sørg for, at apparatet har forbindelse til Wi-Fi. Kontrollér under "Indstillinger" i afsnittet "Info", om licensen er aktiv, og om den sidste synkroniseringsdato er dags dato. Kontakt os, hvis licensen ikke er aktiv, selvom synkroniseringen er opdateret.
Der er ingen lyd.	Lydstyrken er sat for lavt.	Lydstyrken kan øges ved at trykke flere gange på + på afspilningsskærmen. Hvis lydstyrken er på 100%, men der stadig ingen lyd er, bedes du kontakte os.
Jeg kan ikke se det nyeste modul.	Ingen internet-forbindelse, eller forbindelsen er langsom.	Søg efter modulet via søgeskærmen. Finder du det heller ikke der? Sluk for apparatet, men lad stikket sidde i stikkontakten. I dvaletilstand downloades det nyeste indhold. Afhængigt af internethastigheden kan dette tage nogle timer.

Fejlfinding

Problem	Mulig årsag	Løsning
Qwiek.up bliver ikke stående i en bestemt vinkel.	Vippemekanismen er løs.	Brug en unbrakonøgle (2,5 mm) til at stramme skruerne på begge sider af benene.
Qwiek.up bliver meget varm.	Omgivelses-temperaturen er for høj, eller apparatet er tildækket.	Det er normalt, at apparatet bliver varmt, og der er Interne beskyttelser, der sørger for, at det slukker, hvis det bliver for varmt. Sørg for, at omgivelsestemperaturen ikke er for høj, og hold altid afstand omkring apparatet, så det kan ventilere.

For en mere omfattende guide til fejlsøgning bedes du se den online manual på help.qwiek.eu. Du kan også scanne QR-koden, som findes på klistermærket på indersiden af benet på Qwiek.up.



Produktreference: QWUP10 | Producent: Qwiek B.V. | Adresse: Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, Holland
Telefon: +31 45 3690510 | E-mail: info@qwiek.eu | Website: www.qwiek.eu

Créer du calme et de la distraction lors de moments de stress et d'anxiété

Félicitations pour l'achat du Qwiek.up

Le Qwiek.up est un dispositif destiné aux professionnels de santé souhaitant répondre rapidement et efficacement aux comportements problématiques des patients. Pensez, par exemple, à l'anxiété, au stress, à l'agression, aux comportements compulsifs ou même aux comportements sexuellement désinhibés.

Lisez attentivement ce mode d'emploi avant d'utiliser le produit. Il contient des informations importantes pour une utilisation sûre et correcte, contribuant ainsi à votre sécurité et à celle d'autrui. Conservez ce manuel pour toute consultation ultérieure. Utilisez ce dispositif exclusivement selon les instructions d'un professionnel de santé qualifié ou d'un thérapeute.

Si vous avez besoin d'aide pour la configuration, l'utilisation ou l'entretien du Qwiek.up, ou si vous rencontrez des situations imprévues, veuillez contacter le fournisseur.

Signalez immédiatement tout incident grave impliquant le Qwiek.up au fournisseur ainsi qu'à l'autorité compétente de votre pays.

Utilisation prévue

Grâce à des projections impressionnantes sur le plafond ou le mur, cet outil crée instantanément une atmosphère apaisante, rendant l'expérience de soin plus agréable et plus fluide. Idéal tant pour les patients que pour le personnel soignant.

Le dispositif convient aux personnes pouvant bénéficier de cette forme de distraction et il est conçu pour être utilisé dans des environnements de soins (tels que les maisons de repos et de soins et les hôpitaux).

L'utilisation doit toujours être effectuée par ou sous la supervision de soignants qualifiés, familiarisés avec le fonctionnement du produit et le présent manuel. Ce dispositif n'est pas destiné à diagnostiquer ou à traiter une affection médicale ou une maladie.

Contre-indications

Malgré son caractère apaisant, certaines situations exigent une prudence accrue. Pour les patients porteurs d'un stimulateur cardiaque (pacemaker) ou d'un DCI, respectez une distance minimale de 20 cm par rapport à l'appareil. Bien que le Qwiek.up soit conforme aux normes standards relatives aux signaux sans fil et aux champs magnétiques, cette mesure de précaution est habituelle pour tout équipement électronique doté de haut-parleurs et du WiFi.

Pour les personnes ayant des antécédents d'épilepsie photosensible, il est nécessaire de demander un avis médical avant toute utilisation.

L'appareil doit par ailleurs toujours être utilisé sous la surveillance d'un professionnel de santé, afin que la réaction du patient aux stimuli visuels et auditifs puisse être suivie de près. Consultez les consignes de sécurité plus loin dans ce manuel pour d'autres informations importantes et les situations nécessitant la consultation d'un médecin.

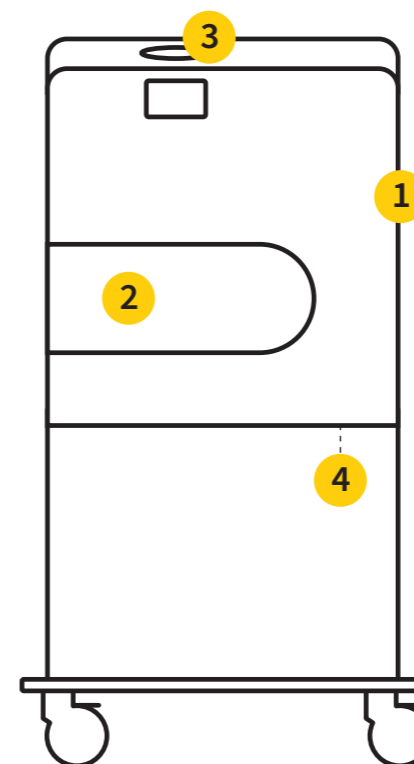
Contenu de l'emballage

Vérifiez que l'emballage est intact et que toutes les pièces sont présentes. N'utilisez pas le dispositif si vous constatez des dommages ; dans ce cas, contactez le fournisseur.

- 1x Qwiek.up
- 1x Câble d'alimentation
- 1x Manuel d'utilisation

Description du produit

1. **Qwiek.up**
2. **Panneau de commande** : il s'agit d'un panneau tactile simple à utiliser.
3. **Projecteur** : le projecteur peut être orienté aussi bien vers le plafond que vers le mur.
4. **Raccordement électrique** : insérez le câble ici, puis branchez-le sur la prise de courant.



Nettoyage et entretien

Afin de garantir l'hygiène et le bon fonctionnement du Qwiek.up, l'appareil doit être régulièrement nettoyé et inspecté. Nettoyez toujours le Qwiek.up avant de l'utiliser auprès d'un autre patient ou dans une autre chambre.

⚠ AVERTISSEMENT

- Mise hors tension : Débranchez toujours la fiche de la prise de courant avant de commencer le nettoyage de l'appareil. Ceci est crucial pour éviter les risques électriques et l'activation indésirable de l'écran tactile pendant le nettoyage ou la désinfection.
- Risque de court-circuit : N'immergez jamais l'appareil dans l'eau. Ne vaporisez jamais de liquides ou de produits de nettoyage directement sur le boîtier, l'écran tactile, la lentille du projecteur ou dans les ouvertures de ventilation. Utilisez exclusivement des chiffons légèrement humides (non dégraissants) pour éviter toute infiltration de liquide.
- Séchage complet : Assurez-vous que l'ensemble de l'appareil, et en particulier le connecteur d'alimentation et le port USB situés en dessous, sont complètement secs avant de rebrancher la fiche, afin d'éviter toute électrocution mortelle ou court-circuit.

Nettoyage

- Le boîtier et le câble d'alimentation se nettoient de préférence avec un chiffon doux, non pelucheux, légèrement humidifié avec une solution d'eau et de liquide vaisselle doux.
- La lentille du Qwiek.up est très sensible aux rayures. Veillez à ne pas l'endommager lors du nettoyage. Pour enlever la poussière ou les traces de doigts de la lentille, utilisez exclusivement un chiffon à lunettes sec ou un chiffon en microfibre propre et sec pour le nettoyage régulier.

Désinfection (Prévention des infections)

Si une désinfection est requise (conformément aux protocoles internes de votre établissement de santé), les produits suivants sont approuvés pour une utilisation sur les surfaces externes. Ces agents ont été testés pour leur compatibilité matérielle et leur efficacité prouvée contre les micro-organismes pathogènes (notamment virucides, y compris le SRAS-CoV-2). Appliquez-les uniquement avec un chiffon légèrement humide :

- Alcool à 70 % (éthanol ou isopropanol)
- Peroxyde d'hydrogène max. 3 % (ex. Blue Wonder avec 1,5 % de peroxyde d'hydrogène)
- Solution de chlore doux (maximum 250 ppm)
- 1,2-Benzisothiazol-3(2H)-one (ex. lingettes Wecoline Clean 'n Easy Interieur)

⚠ Attention lors de la désinfection : de fortes concentrations de ces produits (ou l'utilisation de produits chimiques agressifs et d'abrasifs) peuvent, à terme, altérer ou ternir la surface du Qwiek.up. Testez donc toujours un nouveau produit sur une petite partie peu visible à l'arrière du produit. Concernant la lentille, essuyez-la uniquement avec un chiffon légèrement humide, et ne frottez absolument pas avec un tissu trop mouillé ou de manière appuyée pour ne pas endommager le revêtement antireflet.

Entretien et inspection

- Le Qwiek.up est conçu pour une durée de vie prévue de 5 ans. Bien qu'un entretien périodique ne soit pas obligatoire, nous conseillons à l'utilisateur d'effectuer un contrôle visuel avant chaque utilisation pour vérifier l'absence de dommages sur le boîtier et le câble d'alimentation afin de garantir la sécurité.
- Cessez immédiatement l'utilisation si vous remarquez un défaut (tel qu'une fissure dans le boîtier ou des fils dénudés au niveau de la fiche) et contactez directement le fournisseur.
- N'essayez jamais d'ouvrir ou de réparer l'appareil vous-même.



Commencez avec le Qwiek.up

Rapide et facile en quelques étapes



Plug & Play

Branchez l'appareil et le Qwiek.up démarre aussitôt. Installez le câble en toute sécurité pour éviter de trébucher. Note : Il faut environ 10 secondes pour que l'image apparaisse sur l'écran tactile.



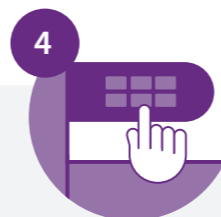
Mur ou plafond

Tenez le Qwiek.up par les côtés et inclinez-le simplement jusqu'à ce que l'image soit projetée exactement là où vous le souhaitez : que ce soit droit devant sur le mur ou en grand format au plafond.



Configurer le Wi-Fi

Pour un accès complet aux modules et aux mises à jour, une bonne connexion Wi-Fi est recommandée. Configurez-la facilement dans le menu « Paramètres ».



Choisir un module

Explorez les modules et choisissez celui qui convient le mieux. Cliquez sur un module, sélectionnez une variation et l'expérience commence. Le reste est intuitif.












Éteindre le Qwiek.up

Appuyez sur le bouton d'arrêt en bas à gauche du menu. Attendez le message de confirmation avant de débrancher. Note : Sans débranchement, l'appareil reste simplement en mode veille.



En savoir plus ?

Scannez ce code QR pour accéder au manuel numérique complet et bénéficier d'une assistance technique directe via notre chatbot. Rapide, simple et toujours à jour.

Symboles sur le produit	
	Marquage CE : Ce produit est conforme à la législation de l'UE en vigueur, notamment la Directive sur les équipements radioélectriques (RED) 2014/53/UE et la directive RoHS 2011/65/UE. Le soussigné, Qwiek BV, déclare que l'équipement radioélectrique du type Qwiek.up est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : https://qwiek.eu/compliance .
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères ordinaires. Déposez le produit dans un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques afin de prévenir tout dommage à l'environnement et à la santé.
	Reportez-vous au mode d'emploi pour obtenir des informations importantes sur la sécurité.
	Courant alternatif
	Classe I
	Fabricant et année de production
	Numéro de série
	AVERTISSEMENT Avertit de situations présentant un risque de blessure ou un danger pour la santé.
	ATTENTION Indique que certaines manipulations peuvent endommager l'appareil ou ses accessoires.

Sécurité, avertissements et précautions

Lisez attentivement tous les avertissements et précautions de ce manuel. Ils sont destinés à garantir la sécurité, à prévenir les blessures et à éviter les situations susceptibles d'endommager le dispositif.

Le Qwiek.up ne présente pas de performances essentielles (Essential Performance) dont la perte ou la dégradation entraînerait un risque inacceptable. Le fonctionnement sûr est garanti par le respect scrupuleux des instructions de ce manuel.

⚠ AVERTISSEMENT

- Mise à la terre : Pour éviter tout risque de choc électrique, ce dispositif doit être raccordé exclusivement à un réseau d'alimentation avec mise à la terre de protection (prise de courant reliée à la terre).
- Épilepsie : Consultez un médecin ou un thérapeute avant d'utiliser ce dispositif auprès de personnes souffrant d'épilepsie (photosensible) ou si vous avez des doutes sur l'adéquation de ce produit à la situation. Des changements rapides d'image et de lumière peuvent provoquer une crise d'épilepsie.
- Arrêt immédiat : Arrêtez immédiatement l'utilisation si le patient se sent mal à l'aise ou présente des signes d'agitation extrême, de panique ou d'agressivité. Utilisez pour cela le bouton d'arrêt sur l'écran tactile. En cas d'urgence absolue (si une coupure de courant rapide et totale est nécessaire), débranchez la fiche de la prise murale.
- Surveillance : Utilisez toujours le dispositif auprès de patients souffrant de troubles cognitifs sous la surveillance directe ou indirecte d'un professionnel de santé.
- Source lumineuse : Le Qwiek.up contient une source lumineuse très puissante. Pour éviter des dommages oculaires (permanents), ne regardez jamais directement dans la lentille du projecteur et évitez que les patients (par exemple les patients alités sans réflexe de fermeture des paupières) ne regardent directement dans le faisceau lumineux.
- Déplacement : Ne déplacez jamais le Qwiek.up lorsqu'il est incliné. Remettez toujours la partie supérieure en position verticale et droite avant de déplacer l'appareil, afin d'éviter qu'il ne devienne instable et ne bascule.
- Manipulation : Ne vous asseyez jamais sur la partie (inclinée) et ne vous y appuyez pas lourdement. De plus, gardez vos doigts à l'écart de la charnière pendant l'inclinaison.
- Câble d'alimentation : Débranchez toujours la fiche de la prise de courant avant de déplacer l'appareil. Tirez sur la fiche elle-même, pas sur le cordon. Un débranchement forcé en déplaçant l'appareil peut entraîner des dommages internes et exposer des fils sous tension, ce qui est mortel.
- Risque de chute : Placez le câble d'alimentation de manière sûre pendant l'utilisation afin d'éviter tout risque de trébuchement pour le personnel et les patients errants dans une pièce sombre.
- Ventilation : Ne couvrez jamais l'appareil ou les ouvertures de ventilation pendant l'utilisation avec des couvertures, des vêtements ou des serviettes. Placez toujours l'appareil à une distance minimale de 0,5 mètre des murs et des rideaux fermés, afin que la chaleur puisse s'évacuer en toute sécurité.
- Liquides : Évitez tout contact avec l'eau ou d'autres liquides. Utilisez l'appareil exclusivement dans des locaux secs. Veillez à ce qu'aucun liquide ne pénètre dans l'ouverture de la lentille ou de la mise au point ; cela pourrait causer des dommages internes irréparables.
- Équipements de survie : N'utilisez pas l'appareil à proximité d'équipements de survie

(comme dans une unité de soins intensifs), à moins que les connexions sans fil (Wi-Fi/Bluetooth) ne soient totalement désactivées via le « Mode avion » dans le menu.

- Interférences : N'utilisez pas le Qwiek.up dans des zones présentant des champs magnétiques puissants ou des rayonnements à haute fréquence, comme à proximité de scanners IRM ou d'appareils chirurgicaux actifs. Cela peut entraîner des dysfonctionnements de l'appareil ou des situations dangereuses.
- Inspection : Vérifiez l'absence de dommages physiques sur le dispositif et le câble d'alimentation avant chaque utilisation. Arrêtez immédiatement l'utilisation en cas de défaut du boîtier ou si le câble est endommagé (ex. fils de cuivre visibles).

⚠ ATTENTION

- Utilisez le dispositif exclusivement aux fins prévues et n'utilisez que des accessoires d'origine fournis par Qwiek.
- L'écran tactile est utilisé par plusieurs personnes. Désinfectez l'écran et le boîtier avant de déplacer le Qwiek.up dans la chambre d'un autre patient.
- Faites rouler l'appareil exclusivement sur des sols intérieurs plats. Ne le déplacez pas sur des surfaces extérieures rugueuses (comme des pavés) pour éviter des dommages permanents à la lentille interne du projecteur ou à l'électronique.
- Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni et vérifiez que la tension du secteur correspond aux spécifications figurant sur la plaque signalétique du Qwiek.up.
- N'essayez pas d'ouvrir ou de réparer le dispositif vous-même (présence de haute tension interne dangereuse). Cela annulerait la garantie. En cas de défaut, de chaleur anormale ou d'odeur suspecte, contactez immédiatement le fournisseur.

Spécifications techniques

Modèle : QUP100

Dimensions : 450 x 450 x 850 mm

Poids : 28 kg

Durée de vie prévue : 5 ans

Luminosité : 3200 Lumens

Alimentation : 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A

Consommation électrique : 520 Watt (Max)

Indice de protection : IPX0, classification Classe I

Conditions d'utilisation : 0°C ~ 40°C, humidité relative 20% ~ 80%, pression atmosphérique 700 hPa ~ 1060 hPa

Conditions de stockage : 0°C ~ 40°C, humidité relative 20% ~ 80%, pression atmosphérique 700 hPa ~ 1060 hPa

Connectivité : Bluetooth 2.4GHz & Wi-Fi bi-bande (2.4GHz & 5GHz)

Bandes de fréquences : 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz

Puissance d'émission maximale (EIRP) : bande 2.4GHz : < 20 dBm (100mW), bande

5GHz : < 23 dBm (200mW)

Garantie & service

Qwiek B.V. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat initiale. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial et n'est pas transférable. La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation commerciale, déraisonnable ou incorrecte, de l'usure normale, ou les dommages causés par des tentatives de réparation non autorisées. Pour toute question, service ou assistance, contactez le fournisseur. N'essayez pas de réparer le dispositif vous-même.

Informations environnementales & élimination

En fin de vie, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères ordinaires. Le symbole de la poubelle barrée (DEEE) indique que le produit doit être collecté séparément en tant que déchet électrique et électronique. Pour protéger l'environnement et préserver les matières premières précieuses, veuillez remettre le produit complet à un point de collecte désigné dans votre commune. Une élimination correcte permet de traiter l'appareil de manière écologique et aide à prévenir les conséquences négatives pour l'homme et l'environnement.

Cybersécurité & protection des données

Comme vous pouvez connecter le Qwiek.up au Wi-Fi et à l'application, il est important de prêter attention à la sécurité numérique. Nous prenons votre vie privée et la sécurité du produit très au sérieux. Quelques étapes simples vous permettent de maintenir un environnement sûr :

- Sécurisez votre appareil : Utilisez un code d'accès, l'empreinte digitale (Touch ID) ou la reconnaissance faciale (Face ID) sur votre smartphone ou tablette.
- Sources officielles : Téléchargez toujours l'application Qwiek depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store officiels.
- Mises à jour : Installez toujours immédiatement les mises à jour de l'application et de votre téléphone. Les mises à jour du Qwiek.up s'installent automatiquement en arrière-plan lorsqu'une connexion est active.
- Réseau Wi-Fi : Utilisez un réseau de confiance et sécurisé. Nous déconseillons l'utilisation de réseaux Wi-Fi publics non sécurisés.

Votre vie privée est primordiale. Le Qwiek.up ne collecte aucune donnée personnelle. Les données d'utilisation collectées sont totalement anonymes et uniquement liées au numéro de série de l'appareil.

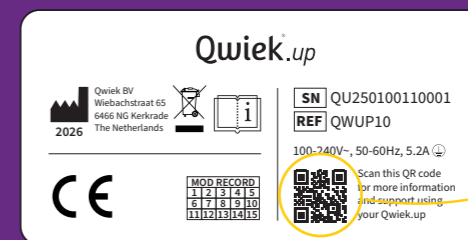
Le dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le Qwiek.up ne s'allume pas ou s'éteint.	Le câble d'alimentation n'est pas correctement branché.	Insérez la petite extrémité du câble dans l'appareil et l'autre dans une prise de courant. Testez la prise avec un autre produit pour vérifier la tension. Essayez un autre câble d'alimentation. Si le problème persiste, contactez-nous.
Aucune projection n'est visible.	Un problème logiciel ou un défaut du projecteur.	Débranchez complètement l'appareil : éteignez-le, retirez la fiche de la prise pendant 10 secondes, puis rebranchez-la. Si cela ne fonctionne pas, contactez-nous pour une réparation.
Le Qwiek.up ne se connecte pas au Wi-Fi.	Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible ou mal configuré. L'appareil ne supporte pas les réseaux "Enterprise".	Vérifiez avec un autre appareil (ex. téléphone) si le réseau est visible. Réessayez d'ajouter le réseau ou contactez votre service technique/informatique. Essayez de vous connecter à un autre endroit.
Je ne vois que quelques modules au lieu de la liste complète.	Problème potentiel de licence.	Assurez-vous que l'appareil est connecté au Wi-Fi. Allez dans Paramètres > Info et vérifiez si la licence est active et si la dernière synchronisation date d'aujourd'hui. Si la licence est inactive, contactez-nous.
Aucun son n'est audible.	Le volume est trop bas.	Augmentez le volume en appuyant plusieurs fois sur le bouton + de l'écran de lecture. Si le volume est à 100% et que vous n'entendez toujours rien, contactez-nous.

Le dépannage

Problème	Cause possible	Solution
Le module le plus récent n'apparaît pas.	Pas de connexion internet ou connexion lente.	Cherchez le module via l'écran de recherche. S'il n'apparaît pas, éteignez l'appareil mais laissez-le branché. Le contenu est téléchargé en mode veille. Cela peut prendre quelques heures selon la vitesse internet.
Le Qwiek.up ne reste pas dans l'angle choisi.	Le mécanisme d'inclinaison est desserré.	Utilisez une clé Allen (hexagonale de 2,5 mm) pour serrer les vis situées de chaque côté des pieds.
Le Qwiek.up devient très chaud.	La température ambiante est trop élevée ou l'appareil est couvert.	Il est normal que l'appareil chauffe ; des protections internes l'éteignent s'il surchauffe. Assurez-vous que la température ambiante est modérée et laissez toujours de l'espace autour de l'appareil pour la ventilation.

Pour un guide de dépannage plus complet, veuillez consulter le manuel en ligne sur help.qwiek.eu. Vous pouvez également scanner le code QR qui se trouve sur l'autocollant à l'intérieur du pied du Qwiek.up.



Référence du produit : QWUP10 | Fabricant : Qwiek B.V. | Adresse : Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, Pays-Bas
Téléphone : +31 45 3690510 | E-mail : info@qwiek.eu | Site web : www.qwiek.eu

Creare calma e distrazione nei momenti di stress e ansia

Congratulazioni per l'acquisto di Qwiek.up

Il Qwiek.up è uno strumento per i professionisti sanitari che desiderano rispondere in modo rapido ed efficace ai comportamenti problematici degli utenti. Si pensi, ad esempio, ad ansia, stress, aggressività, comportamento compulsivo o persino disinibizione sessuale.

Leggere attentamente le presenti istruzioni prima di utilizzare il prodotto. Esse contengono informazioni importanti per un uso sicuro e corretto, a tutela della propria sicurezza e di quella altrui. Conservare questo manuale per consultazioni future. Utilizzare questo dispositivo esclusivamente secondo le indicazioni di un professionista sanitario qualificato o di un terapeuta.

In caso di necessità di assistenza per la configurazione, l'uso o la manutenzione di Qwiek.up, o in presenza di situazioni impreviste, contattare il fornitore.

Segnalare immediatamente eventuali incidenti gravi occorsi con Qwiek.up al fornitore e all'autorità competente del proprio Paese.

Uso previsto

Grazie alle eccezionali proiezioni a soffitto o a parete, questo strumento crea istantaneamente un'atmosfera rilassante, rendendo l'esperienza di cura più piacevole e fluida. Ideale sia per i pazienti che per il personale sanitario.

Il dispositivo è indicato per persone che traggono beneficio da questa forma di distrazione ed è progettato per l'uso in ambienti sanitari (come case di cura e ospedali).

L'utilizzo deve sempre avvenire da parte di o sotto la supervisione di operatori sanitari qualificati che conoscano il funzionamento del prodotto e il contenuto del presente manuale.

Questo dispositivo non è destinato alla diagnosi o al trattamento di patologie o malattie mediche.

Controindicazioni

Nonostante il suo carattere rassicurante, vi sono situazioni in cui è necessaria una maggiore cautela. Per i pazienti portatori di pacemaker o ICD, mantenere una distanza minima di 20 cm dal dispositivo. Sebbene il Qwiek.up sia conforme agli standard previsti per i segnali wireless e i campi magnetici, questa precauzione è comune a tutte le apparecchiature elettroniche dotate di altoparlanti e WiFi.

In caso di pazienti con una storia di epilessia fotosensibile, è necessario consultare un medico prima dell'uso.

Il dispositivo deve inoltre essere sempre utilizzato sotto la supervisione di un operatore sanitario, in modo da poter monitorare attentamente la reazione del paziente agli stimoli visivi e uditivi.

Consultare le istruzioni di sicurezza più avanti nel manuale per ulteriori informazioni importanti e per le situazioni in cui è necessario il parere di un medico.

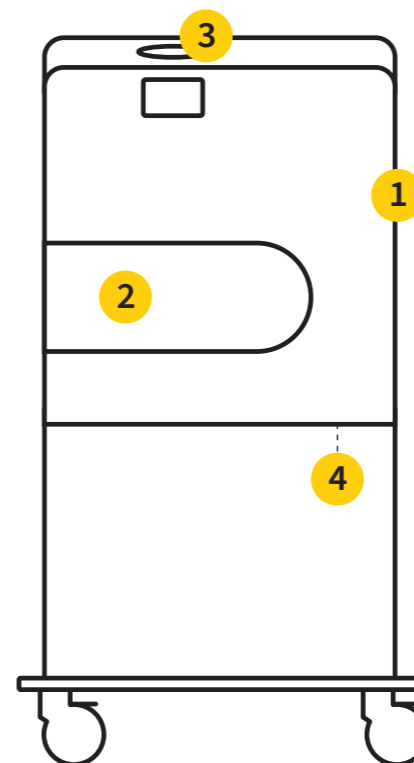
Contenuto della confezione

Verificare che la confezione sia integra e che tutti i componenti siano presenti. Non utilizzare il dispositivo se si notano danni; in tal caso, contattare il fornitore.

- 1x Qwiek.up
- 1x Cavo di alimentazione
- 1x Manuale d'uso

Descrizione del prodotto

1. **Qwiek.up**
2. **Pannello di controllo:** si tratta di un pannello touch ed è facile da usare.
3. **Proiettore:** il proiettore può essere orientato sia verso il soffitto che verso la parete.
4. **Allacciamento elettrico:** inserire qui il cavo e poi collegarlo alla presa di corrente.



Pulizia e manutenzione

Per garantire l'igiene e il corretto funzionamento di Qwiek.up, l'apparecchio deve essere pulito e controllato regolarmente. Pulire sempre il Qwiek.up prima di utilizzarlo con un altro paziente o in un'altra stanza.

⚠ AVVERTENZA

- Disconnessione dell'alimentazione: Scollegare sempre la spina dalla presa di corrente prima di iniziare la pulizia dell'apparecchio. Ciò è fondamentale per evitare rischi elettrici e l'attivazione involontaria del touchscreen durante la pulizia o la disinfezione.
- Pericolo di cortocircuito: Non immergere mai l'apparecchio in acqua. Non spruzzare mai liquidi o detergenti direttamente sull'alloggiamento, sul touchscreen, sulla lente del proiettore o nelle fessure di ventilazione. Utilizzare esclusivamente panni leggermente umidi (non sgocciolanti) per evitare la penetrazione di liquidi.
- Asciugatura completa: Assicurarsi che l'intero apparecchio, in particolare il collegamento alla rete elettrica e la porta USB sul lato inferiore, siano completamente asciutti prima di reinserire la spina nella presa, al fine di evitare folgorazioni potenzialmente letali o cortocircuiti.

Pulizia

- L'alloggiamento e il cavo di alimentazione si puliscono preferibilmente con un panno morbido che non lasci pelucchi, leggermente inumidito con una soluzione di acqua e detergente delicato.
- La lente di Qwiek.up è molto sensibile ai graffi. Fare attenzione a non danneggiarla durante la pulizia. Per rimuovere polvere o impronte digitali dalla lente, utilizzare esclusivamente un panno asciutto per occhiali o un panno in microfibra pulito e asciutto.

Disinfezione (Prevenzione delle infezioni)

Qualora sia richiesta la disinfezione (in conformità ai protocolli interni della propria struttura sanitaria), i seguenti agenti sono approvati per l'uso sulle superfici esterne. Questi prodotti sono stati testati per la compatibilità dei materiali e hanno dimostrato efficacia contro i microrganismi patogeni (tra cui l'azione virucida, incluso il SARS-CoV-2). Applicare esclusivamente con un panno leggermente umido:

- Alcool 70% (Etanolo o Isopropanolo)
- Perossido di idrogeno max. 3% (es. Blue Wonder con 1,5% di perossido di idrogeno)
- Soluzione di cloro delicata (massimo 250 ppm)
- 1,2-benzisotiazol-3(2H)-one (es. panni Wecoline Clean 'n Easy Interieur)

⚠ **Attenzione durante la disinfezione:** Concentrazioni elevate di questi agenti (o l'uso di prodotti chimici aggressivi e abrasivi) possono, nel tempo, danneggiare o opacizzare la superficie di Qwiek.up. Testare sempre un nuovo prodotto su una piccola parte nascosta sul retro del prodotto. Per quanto riguarda la lente, pulirla solo con un panno leggermente inumidito, evitando assolutamente di bagnarla eccessivamente o di sfregare con forza per non danneggiare il rivestimento antiriflesso.

Manutenzione e ispezione

- Il Qwiek.up è progettato per una durata di vita prevista di 5 anni. Sebbene la manutenzione periodica non sia obbligatoria, si consiglia all'utente di effettuare un controllo visivo prima di ogni utilizzo per verificare l'assenza di danni all'alloggiamento e al cavo di alimentazione, al fine di garantire la sicurezza.
- Interrompere immediatamente l'uso se si nota un difetto (come una crepa nell'alloggiamento o fili scoperti vicino alla spina) e contattare direttamente il fornitore.
- Non tentare mai di aprire o riparare l'apparecchio da soli.



Iniziare con Qwiek.up

Velocemente e facilmente in pochi passaggi



Plug & Play

Inserisci la spina e il Qwiek.up si avvia da solo. Sistema il cavo con cura per evitare inciampi. Nota: ci vogliono circa 10 secondi prima che l'immagine appaia sullo schermo tattile.



Parete o soffitto

Impugna il Qwiek.up dai lati e inclinalo semplicemente fino a proiettare l'immagine nel punto desiderato, che sia dritto sulla parete o in grande sul soffitto.



Configurazione Wi-Fi

Per sfruttare al meglio il Qwiek.up e avere accesso a tutti i moduli e agli aggiornamenti, consigliamo una buona connessione Wi-Fi. Puoi configurarla facilmente dal menu "Impostazioni".



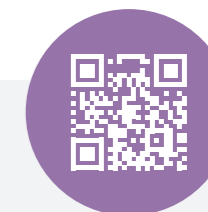
Scegliere un modulo

Sfoggia i diversi moduli e scegli quello più adatto al momento. Clicca su un modulo, seleziona una variante e l'esperienza ha inizio. Il resto è intuitivo.












Spegner il Qwiek.up

Premi il tasto di spegnimento in basso a sinistra nel menu e scollega la spina solo dopo il messaggio di conferma. Nota: senza staccare la spina, il sistema rimane semplicemente in modalità sospensione (standby).



Vuoi saperne di più?

Scansiona questo codice QR per il manuale digitale completo e l'assistenza tecnica diretta tramite il nostro chatbot. Rapido, semplice e sempre aggiornato.

Simboli sul prodotto	
	<p>Marchio CE: Questo prodotto è conforme alla legislazione UE pertinente, inclusa la Direttiva sulle apparecchiature radio (RED) 2014/53/UE e la Direttiva RoHS 2011/65/UE.</p> <p>Con la presente, Qwiek BV dichiara che il tipo di apparecchiatura radio Qwiek.up è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: https://qwiek.eu/compliance.</p>
	Questo simbolo indica che il prodotto non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici. Consegnare il prodotto presso un punto di raccolta autorizzato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche al fine di prevenire danni all'ambiente e alla salute.
	Consultare il manuale d'uso per importanti informazioni sulla sicurezza.
	Corrente alternata
	Classe I
	Produttore e Anno di produzione
	Numero di serie
	AVVERTENZA Segnala situazioni con rischio di lesioni o pericolo per la salute.
	ATTENZIONE Indica che determinate operazioni potrebbero causare danni all'apparecchio o agli accessori.

Sicurezza, avvertenze e precauzioni

Leggere attentamente tutte le avvertenze e le precauzioni contenute nel presente manuale. Esse hanno lo scopo di garantire la sicurezza, prevenire lesioni ed evitare situazioni che potrebbero danneggiare il dispositivo.

Il Qwiek.up non presenta prestazioni essenziali (Essential Performance) la cui perdita o compromissione comporti un rischio inaccettabile. Il funzionamento sicuro è garantito dal corretto rispetto delle istruzioni contenute in questo manuale.

! AVVERTENZA

- Rischio di scosse elettriche: Per evitare il rischio di scosse elettriche, questo dispositivo deve essere collegato esclusivamente a una rete di alimentazione dotata di messa a terra protettiva (presa con messa a terra).
- Epilessia: Consultare un medico o un terapeuta prima di utilizzare questo dispositivo su persone affette da epilessia (fotosensibile) o in caso di dubbi sull'idoneità del prodotto. Cambiamenti rapidi di immagine e luce possono scatenare crisi epilettiche.
- Interruzione immediata: Interrompere immediatamente l'uso se l'utente avverte disagio o mostra segni di estrema irrequietezza, panico o agitazione. Utilizzare a tale scopo il pulsante di arresto sul touchscreen. In caso di estrema emergenza (quando è necessaria una rapida e completa interruzione di corrente), scollegare la spina dalla presa.
- Supervisione: Utilizzare sempre il dispositivo sotto la supervisione diretta o indiretta di un professionista sanitario in caso di utenti con disabilità cognitive.
- Sorgente luminosa potente: Il Qwiek.up contiene una sorgente luminosa molto intensa. Per prevenire danni oculari (permanenti), non guardare mai direttamente nella lente del proiettore ed evitare che gli utenti (ad esempio pazienti allettati senza riflesso di chiusura palpebrale) possano guardare direttamente nel fascio di luce.
- Stabilità durante il trasporto: Non spostare mai il Qwiek.up mentre è inclinato. Riportare sempre la parte superiore nella posizione verticale diritta prima di spostare l'apparecchio, per evitare che diventi instabile e si ribalti.
- Nessun appoggio: Non sedersi mai sulla parte (inclinata) né appoggiarsi con forza. Tenere inoltre le dita lontane dalla cerniera durante l'inclinazione.
- Cavo di alimentazione: Scollegare sempre la spina dalla presa prima di spostare l'apparecchio. Tirare la spina stessa, non il cavo. Scollegare con forza trascinando l'apparecchio può causare danni interni e l'esposizione di cavi elettrici pericolosi.
- Rischio di inciampo: Posizionare il cavo di alimentazione in modo sicuro durante l'uso per evitare rischi di inciampo per il personale e i pazienti in ambienti oscurati.
- Ventilazione: Non coprire mai l'apparecchio o le aperture di ventilazione con coperte, vestiti o asciugamani durante l'uso. Posizionare l'apparecchio ad almeno 0,5 metri di distanza da pareti e tende chiuse, per consentire la corretta dissipazione del calore.
- Liquidi: Evitare il contatto con acqua o altri liquidi. Utilizzare l'apparecchio esclusivamente in ambienti asciutti. Assicurarsi che non penetrino liquidi nella lente o nell'apertura di messa a fuoco; ciò può causare danni interni irreparabili.
- Apparecchiature salvavita: Non utilizzare l'apparecchio in prossimità di dispositivi salvavita (come in Terapia Intensiva o High Care), a meno che le connessioni wireless (Wi-Fi/Bluetooth) non siano completamente disattivate tramite la "Modalità aereo" nel menu.
- Interferenze elettromagnetiche: Non utilizzare Qwiek.up in ambienti con forti campi magnetici o radiazioni ad alta frequenza, come in prossimità di scanner MRI o

apparecchiature chirurgiche attive. Ciò può causare malfunzionamenti dell'apparecchio o situazioni non sicure.

- Controllo pre-uso: Controllare il dispositivo e il cavo di alimentazione prima di ogni utilizzo per verificare l'assenza di danni fisici. Interrompere immediatamente l'uso in caso di difetti all'alloggiamento o se il cavo è danneggiato (es. fili di rame visibili).
- ! ATTENZIONE**
- Utilizzare il dispositivo esclusivamente per lo scopo previsto e usare solo accessori originali forniti da Qwiek.
 - Il touchscreen viene azionato da più persone. Disinfettare lo schermo e l'alloggiamento prima di spostare il Qwiek.up nella stanza di un altro paziente.
 - Far scorrere l'apparecchio esclusivamente su pavimenti interni piani. Non spostarlo su terreni esterni irregolari (come pavé) per evitare danni permanenti alla lente interna del proiettore o all'elettronica.
 - Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito e verificare che la tensione di rete corrisponda alle specifiche riportate sulla targhetta identificativa del Qwiek.up.
 - Non tentare di aprire o riparare il dispositivo da soli (presenza di alta tensione interna pericolosa). Ciò invalida la garanzia. In caso di difetti, calore anomalo o odori insoliti, contattare immediatamente il fornitore.

Specifiche tecniche

Modello: QUP100

Dimensioni: 450 x 450 x 850 mm

Peso: 28 kg

Vita utile prevista: 5 anni

Emissione luminosa: 3200 Lumen

Alimentazione: 100-240V~, 50-60Hz, 5.2A

Potenza assorbita: 520 Watt (Max)

Grado di protezione: IPX0, classificazione Classe I

Condizioni di esercizio: 0°C ~ 40°C, umidità relativa 20% ~ 80%, pressione atmosferica 700 hPa ~ 1060 hPa

Condizioni di conservazione: 0°C ~ 40°C, umidità relativa 20% ~ 80%, pressione atmosferica 700 hPa ~ 1060 hPa

Connettività: 2.4GHz Bluetooth & Dual-band Wi-Fi (2.4GHz & 5GHz)

Bande di frequenza: 2402 - 2480 MHz, 2412 - 2472 MHz, 5150 - 5725 MHz

Potenza di trasmissione massima (EIRP): banda 2.4GHz: < 20 dBm (100mW), banda 5GHz: < 23 dBm (200mW)

Garanzia e assistenza

Qwiek B.V. garantisce che questo prodotto è privo di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originale. Questa garanzia è valida solo per l'acquirente originale e non è trasferibile. La garanzia non copre i danni derivanti da uso commerciale, irragionevole o errato, normale usura o danni causati da tentativi di riparazione non autorizzati. Per domande, assistenza o supporto tecnico, contattare il fornitore. Non tentare di riparare il dispositivo da soli.

Informazioni ambientali e smaltimento

Al termine della sua vita utile, questo prodotto non deve essere smaltito come normale rifiuto domestico. Il simbolo del contenitore dei rifiuti barrato (WEEE/RAEE) indica che il prodotto deve essere raccolto separatamente come rifiuto elettrico ed elettronico.

Per proteggere l'ambiente e preservare preziose materie prime, consegnare il prodotto completo presso un punto di raccolta designato nel proprio comune. È inoltre possibile restituire il prodotto al fornitore al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto analogo. Un corretto smaltimento assicura che l'apparecchio venga trattato in modo ecologico e aiuta a prevenire conseguenze negative per l'uomo e l'ambiente.

Sicurezza informatica e privacy

Poiché è possibile collegare il Qwiek.up al Wi-Fi e all'app, è importante prestare attenzione alla sicurezza digitale. Prendiamo molto sul serio la vostra privacy e la sicurezza del prodotto. Con pochi semplici passaggi, potrete contribuire a mantenere tutto sicuro e affidabile. Il passo più importante è la sicurezza del proprio smartphone o tablet. Utilizzando un codice di accesso, l'impronta digitale (Touch ID) o il riconoscimento facciale (Face ID), vi assicurerete che solo voi possiate accedere all'app.

Scaricare l'app Qwiek sempre dall'Apple App Store ufficiale o dal Google Play Store. In questo modo avrete la certezza di disporre della versione corretta e sicura. Si consiglia inoltre di installare sempre immediatamente gli aggiornamenti per l'app e per il telefono. Questi contengono non solo nuove funzioni, ma anche importanti miglioramenti della sicurezza. Gli aggiornamenti per il Qwiek.up vengono installati automaticamente in background in presenza di una connessione attiva.

Quando collegate il Qwiek.up al Wi-Fi, utilizzate una rete affidabile e protetta. Sconsigliamo l'uso di reti Wi-Fi pubbliche e non protette.

La vostra privacy è di estrema importanza per noi. Il Qwiek.up non raccoglie dati personali. I dati di utilizzo che raccogliamo sono completamente anonimi e vengono collegati esclusivamente al numero di serie dell'apparecchio. Questo ci aiuta a migliorare il nostro servizio senza sapere chi siete.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il Qwiek.up non si accende o si spegne improvvisamente.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente. Cavo difettoso.	Inserire l'estremità piccola del cavo nel dispositivo e l'altra estremità in una presa di corrente. Testare la presa con un altro prodotto per assicurarsi che ci sia tensione. Provare con un cavo di alimentazione alternativo. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
Non è visibile alcuna proiezione.	Problema con il software o il proiettore del Qwiek.up.	Scollegare completamente il dispositivo spegnendolo e rimuovendo la spina dalla presa per 10 secondi, quindi reinserirla. Se il problema non si risolve, contattare il fornitore per la riparazione.
Il Qwiek.up non si connette al Wi-Fi.	Il Wi-Fi non è disponibile o non è stato aggiunto correttamente. Il dispositivo non supporta le reti "Enterprise".	Verificare con un altro dispositivo (ad es. lo smartphone) se la rete è visibile. Provare ad aggiungere nuovamente la rete o contattare il servizio tecnico/ICT. Provare a connettersi da una posizione diversa.
Vedo solo un numero limitato di moduli (non tutti).	Possibile problema con la licenza.	Assicurarsi che il dispositivo sia connesso al Wi-Fi. In "Impostazioni" alla voce "Info", controllare se la licenza è attiva e se l'ultima sincronizzazione risale a oggi. Se la licenza non è attiva, contattare l'assistenza.
Non si sente alcun suono.	Il volume è troppo basso.	Aumentare il volume premendo più volte il tasto "+" nella schermata di riproduzione. Se il volume è al 100% ma non si sente nulla, contattare il fornitore.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
Non vedo l'ultimo modulo rilasciato.	Connessione internet assente o lenta.	Cercare il modulo tramite la funzione di ricerca. Se non appare, spegnere il dispositivo lasciando la spina inserita. In modalità standby, i nuovi contenuti vengono scaricati automaticamente (può richiedere alcune ore).
Il Qwiek.up non mantiene l'angolazione desiderata.	Il meccanismo di inclinazione si è allentato.	Utilizzare una chiave a brugola (esagonale da 2,5 mm) per stringere le viti su entrambi i lati dei supporti.
Il Qwiek.up diventa molto caldo.	Temperatura ambiente troppo alta o dispositivo coperto.	È normale che il dispositivo si scaldi; esistono protezioni interne che lo spengono se la temperatura è eccessiva. Assicurarsi che la temperatura ambiente non sia troppo alta e mantenere spazio libero attorno all'apparecchio per la ventilazione.

Per una guida alla risoluzione dei problemi più dettagliata, consultare il manuale online all'indirizzo help.qwiek.eu. In alternativa, è possibile scansionare il codice QR presente sull'adesivo all'interno del supporto laterale del Qwiek.up.



Riferimento prodotto: QWUP10 | Produttore: Qwiek B.V. | Indirizzo: Wiebachstraat 65, 6466 NG Kerkrade, Paesi Bassi
Telefono: +31 45 3690510 | E-mail: info@qwiek.eu | Sito web: www.qwiek.eu

Qwiek®

help.qwiek.eu