

A person is lying in a hospital bed, covered with a patterned blanket. A Qwiek up projector is mounted on the ceiling, projecting a large, colorful image of a person's face onto the wall. The room has a warm, orange-toned lighting. A bedside table with a lamp is visible on the right.

Qwiek[®]

Anleitung.

Für das Qwiek.up

Inhaltsverzeichnis.

Anweisungen	4
Das Qwiek.up	7
Bedienung	8
Ein- und Ausschalten des Systems	8
Bildeinstellung	9
Erlebnismodul abspielen	11
Erlebnismodule	13
Ein persönliches Modul erstellen	13
Qwiek.up aktuell halten	14
Automatische Updates über WLAN	14
Wartung	16
Einstellen des Neigungswinkels	16
Störungsbehebung	17

**Haben Sie
unerwartet Probleme
mit Ihrem Qwiek.up?**
Eine mögliche Lösung
finden Sie in unserer
Störungsbehebung
auf Seite 17.

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung und die Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie das Qwiek.up benutzen.

Befolgen Sie stets die Anweisungen. Eine unsachgemäße Verwendung des Produkts kann zu Schäden am Qwiek.up, an anderen Gegenständen oder sogar zu Personenschäden führen.

Allgemeines

- Prüfen Sie bitte vor dem Anschließen, ob Ihr Stromnetz für die Betriebsspannung des Geräts geeignet ist. Auf dem Produktetikett, das sich am linken Fuß des Qwiek.up befindet, können Sie unter „Stromversorgung“ nachlesen, welche Spannung benötigt wird.
- Lassen Sie das Qwiek.up nach dem Gebrauch 2 bis 5 Minuten abkühlen, bevor Sie es an einen anderen Platz bringen.
- Das Qwiek.up nutzt einen Projektor. Starke Erschütterungen oder Stöße können die Lampe des Projektors beschädigen. Bewegen Sie das Qwiek.up daher immer vorsichtig und vermeiden Sie Erschütterungen (z. B. beim Überfahren von Schwellen oder wenn Sie das Qwiek.up über Fliesen oder Pflastersteine schieben).
-  Schauen Sie nicht in das Licht der Projektorlampe, wenn das Qwiek.up eingeschaltet ist. Das grelle Licht kann Ihre Augen schädigen.
- Verdecken Sie nicht die Projektorlampe, wenn das Qwiek.up eingeschaltet ist. Dadurch wird das Qwiek.up sehr heiß, was dazu führt, dass Material schmelzen, ein Brand entstehen oder es zu Hautverbrennungen kommen kann.
- Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten oder Fremdkörper in das Qwiek.up gelangen. Diese können gefährliche Spannungspunkte berühren und zu einem Kurzschluss führen, was wiederum Brände oder Stromschläge verursachen kann. Schalten Sie das Qwiek.up sofort aus, wenn es nass oder feucht geworden ist oder Fremdkörper in das Qwiek.up gelangt sind.
- Verwenden Sie das Qwiek.up nicht, wenn es beschädigt ist. Schäden entstehen beispielsweise durch Herunterfallen, Öffnen, Zerlegen, Biegen, Durchstechen, Verbrennen, Verformen, Quetschen, Lackieren oder Erhitzen des Geräts.
- Beim Herunterfahren des Qwiek.up wird das Gerät zusätzlich abgekühlt. Ziehen Sie nicht den Stecker aus der Steckdose, solange das grüne Licht am Qwiek.up blinkt.
- Öffnen Sie das Qwiek.up niemals selbst. Lassen Sie Wartungs- und Reparaturarbeiten nur von einem Qwiek-Mitarbeiter durchführen.

Sicherheit



Dieses Symbol ist im Inneren des Qwiek.up sichtbar. Es warnt Personen, die das Gehäuse des Qwiek.up öffnet (dies darf ausschließlich von einem Qwiek-Mitarbeiter vorgenommen werden!), vor nicht isolierten elektrischen Kontakten, die unter Spannung stehen und einen elektrischen Schlag verursachen können.



Dieses Symbol ist auf dem Produktetikett des Qwiek.up sichtbar. Dieses Produktetikett befindet sich am linken Fuß des Qwiek.up, hinter der Ablage mit den Erlebnismodulen. Das Symbol weist darauf hin, dass wichtige Bedienungs- und Prüfhinweise in der mitgelieferten Bedienungsanleitung enthalten sind.

Kein medizinisches Produkt

Qwiek-Produkte, wie das Qwiek.up, unterstützen Pflegekräfte bei der (täglichen) Pflege ihrer Bewohner oder Patienten. Sie zielen darauf ab, die Pflegemaßnahmen optimal zu unterstützen, passen sich der persönlichen Erlebniswelt der Bewohner/Patienten an und sind mobil einsetzbar.

Wir betonen, dass dieses Produkt nicht für die Diagnose von Krankheiten oder der körperlichen Verfassung hergestellt oder bestimmt ist. Auch nicht, um Krankheiten oder die körperliche Verfassung zu verhindern, zu behandeln, vorherzusagen, zu überwachen, zu lindern oder zu kompensieren. Bei medizinischen Problemen und möglichen Behandlungen muss immer ein Arzt zu Rate gezogen werden.

Sichere Nutzung

- Verwenden Sie das Qwiek.up nicht unter den folgenden Bedingungen, um die Gefahr eines elektrischen Schlags oder eines Brands zu verringern:
 - in feuchten Umgebungen;
 - in Bereichen mit hoher Staub- und Schmutzbelastung;
 - in der Nähe eines Geräts, das ein starkes Magnetfeld erzeugt;
 - in direkter Sonneneinstrahlung.

- Verwenden Sie das Qwiek.up nicht an Orten, an denen brennbare oder explosive Gase in der Umgebung vorhanden sein können. Der Grund dafür ist, dass die Projektorlampe sehr heiß wird und Gase entzünden kann.
- Bewegen Sie das Qwiek.up immer in einer aufrechten Position, wie z. B. bei der Projektion an eine Decke. Dies soll verhindern, dass das Qwiek.up beim Transport umkippt und beschädigt wird.
- Lagern Sie ein Qwiek.up niemals in extrem heißer, kalter oder feuchter Umgebung. Die Umgebungstemperatur darf zwischen 5 und 40 °C liegen, bei einer relativen Luftfeuchtigkeit von 10 % bis 85 %.

Belüftung

- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung. Halten Sie einen halben Meter um das Qwiek.up herum frei, insbesondere an den Seiten.
- Stellen Sie niemals Gegenstände, wie z. B. eine Kiste, auf das Qwiek.up.
- Die Lüftungsöffnungen des Qwiek.up dürfen nicht blockiert werden. Dies kann zur Überhitzung des Geräts und daraus resultierenden Defekten führen.

Wartung und Reparatur

- Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, entfernen Sie niemals das Gehäuse des Qwiek.up.
- Lassen Sie Wartungs- und Reparaturarbeiten nur von einem Qwiek-Mitarbeiter durchführen. Siehe Abschnitt „Garantie“ für die Garantiebedingungen.

Reinigung

- Ziehen Sie zuerst den Stecker aus der Steckdose, bevor Sie das Qwiek.up reinigen.
- Das Gehäuse und das Bedienfeld lassen sich am besten mit einer Spülmittellösung reinigen. Unter keinen Umständen dürfen Lösungsmittel wie Verdünner oder Terpentin verwendet werden.
- Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch. Achten Sie darauf, dass das Tuch nicht zu feucht ist, damit keine Flüssigkeit in das Qwiek.up gelangt. Dies könnte einen Kurzschluss verursachen.
- Um Fingerabdrücke von der Linse des Qwiek.up zu entfernen, reinigen Sie diese am besten mit einem trockenen Brillenputztuch oder einem trockenen Mikrofasertuch.

Desinfektion

Möchten Sie die Außenseite des Qwiek.up desinfizieren, verwenden Sie dazu bitte die folgenden Mittel:

- Wasserstoffperoxid bis 3 %
- Alkohol bis 70 %* (Ethanol, Methanol, Isopropanol)
- Formaldehyd*
- 1,2-Benzisothiazol-3(2H)-on

**Starke Konzentrationen dieses Mittels können die Oberfläche des Qwiek.up beschädigen. Testen Sie daher immer zuerst an einem kleinen, unauffälligen Teil des Produkts, bevor Sie das gesamte Qwiek.up desinfizieren.*

Anweisungen zur Abfallentsorgung (WEEE-Richtlinien)

Entsorgen Sie dieses elektronische Gerät nicht im Müll, wenn Sie es nicht mehr benutzen. Bringen Sie das Qwiek.up zu einem Entsorger, die sich um das Recycling von technischen Geräten kümmert, damit die Umwelt so wenig wie möglich belastet wird.



Garantie

Die Garantiezeit für das Qwiek.up beträgt 12 Monate ab dem Kaufdatum.

Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:

- bei normaler Abnutzung, Austausch von Verschleißteilen oder verschleißbedingte Mängeln;
- wenn das Qwiek.up von einer nicht von Qwiek autorisierten Firma oder Person geöffnet, repariert und/oder verändert wurde.

Weitere Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website www.qwiek.eu/de/garantiebedingungen

Technische Unterstützung

Unsere Serviceabteilung ist werktags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr unter folgender Telefonnummer erreichbar: DE +49 322 1100 1427 / AT +43 660 8672 731 und per E-Mail: support@qwiek.eu.

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, geben Sie bitte immer die Seriennummer des Qwiek.up an (diese Nummer finden Sie auf dem Etikett, das auf Seite 7 dieser Bedienungsanleitung beschrieben ist).

Produktspezifikationen

Abmessungen (L x B x H)	43 x 43 x 84 cm
Gewicht	29 kg
Stromversorgung	100–240 V ~, 50/60 Hz, 2,0 A
Leistung	max. 250 Watt
Lichtleistung	3700 ANSI-Lumen
CE-Konformitätserklärung	Wir, Qwiek BV, erklären hiermit, dass das Qwiek.up v7 den grundlegenden Anforderungen der Niederspannungsrichtlinie – 2014/35/EU, der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV) – 2014/30/EU, der Richtlinie zu Funkanlagen (RED) – 2014/53/EU und der Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS) – 2011/65/EU entspricht. Eine unterzeichnete Konformitätserklärung kann auf Anfrage bei Qwiek angefordert werden.



Das Qwiek.up.

Allgemeines

Das Qwiek.up ist ein mobiler Projektor, der Bilder an die Decke oder die Wand projiziert. Diese Bilder werden durch (beruhigende) Musik und Geräusche unterstützt.

Das Qwiek.up ist ein pflegeunterstützendes Produkt, das speziell für die Anwendung der erlebnisorientierten Pflege entwickelt wurde. Das Qwiek.up bietet Bewohnern/Patienten ein audiovisuelles Erlebnis in ihrer eigenen Umgebung, das Stimuli auf verschiedenen Stufen gibt. Das Qwiek.up hilft Bewohnern/Patienten, sich zu entspannen oder aktiviert sie, wenn die Situation es erfordert.

Erlebnismodule

Das Qwiek.up wird mit einem Starterpaket von sechs Erlebnismodulen geliefert. Dieses Paket ist themenbezogen gestaltet und optimal auf die Wünsche sowie Bedürfnisse von Bewohnern/Patienten in Pflegeeinrichtungen zugeschnitten. Jedes Erlebnismodul enthält eine große Auswahl Videoclips mit passender Musik oder Geräuschen. Je nach Situation, Zweck und Interesse des jeweiligen Bewohners/Patienten, kann der Bediener jederzeit zwischen diesen wählen. Weitere Erlebnismodule sind in unserem Webshop erhältlich: www.qwiek.de/webshop.

Zubehör

Zum Lieferumfang des Qwiek.up gehören außerdem eine Schutzhülle und ein Modulhalter, in dem Sie 32 Erlebnismodule übersichtlich und nah am Qwiek.up aufbewahren können.

Weiteres Zubehör ist in unserem Webshop erhältlich: www.qwiek.de/webshop.

Seriennummer

Die Seriennummer des Qwiek.up finden Sie auf dem Produktetikett. Dieses Produktetikett befindet sich am linken Fuß des Qwiek.up, hinter der Ablage mit den Erlebnismodulen.



ABBILDUNG 1.0 - Seriennummer

Bedienung.

Ein- und Ausschalten des Systems

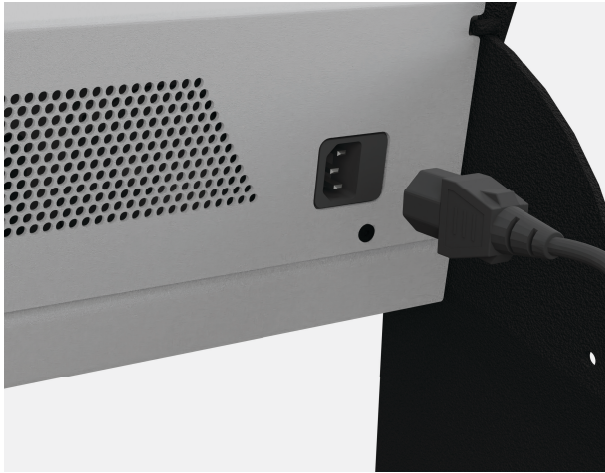


ABBILDUNG 1.1 - Netzkabel in das Qwiek.up einstecken



ABBILDUNG 1.2 - Ein- und Ausschalten des Qwiek.up

1

Netzkabel einstecken

Achten Sie darauf, dass das Netzkabel des Qwiek.up richtig eingesteckt und mit dem Stromnetz verbunden ist.

2

System einschalten

Schalten Sie das Qwiek.up ein, indem Sie die grüne Taste auf dem Bedienfeld drücken. Das Licht neben der Taste leuchtet nun auf. Nach etwa einer Minute ist das Qwiek.up vollständig hochgefahren und einsatzbereit.

3

System ausschalten

Drücken Sie die grüne Taste auf dem Bedienfeld, um das Qwiek.up auszuschalten. Entfernen Sie das Erlebnismodul aus dem USB-Anschluss.

Warten Sie, bis das grüne Licht aufhört zu blinken, bevor Sie den Stecker ziehen und das Qwiek.up bewegen.

Bedienung.

Bildeinstellung



ABBILDUNG 2.1 - Startbildschirm des Qwiek.up



ABBILDUNG 2.2 - Bildposition



ABBILDUNG 2.3 - Bildschärfe einstellen

1

Einstellung der Bildposition

Wenn das Qwiek.up hochgefahren ist, sehen Sie den Startbildschirm. (Abbildung 2.1).

Das Qwiek.up kann sowohl an die Decke als auch an die Wand projizieren.

Die gewünschte Bildposition kann durch Kippen des Projektors nach vorne oder nach hinten eingestellt werden.

Um die Position einzustellen, sollten Sie den Projektor am besten an den Seiten festhalten und das Qwiek.up in die gewünschte Richtung drehen. Dadurch wird verhindert, dass Sie die Linse mit den Händen berühren, was die Linse beschädigen könnte.

2

Bildschärfe einstellen

Stellen Sie die Bildschärfe des Qwiek.up mit dem weißen Schieberegler ein, der sich direkt unter der Projektorlampe befindet, ein. (Abbildung 2.3).



ABBILDUNG 2.4 - Form der Projektion mit bei nicht funktionierendem Keystone

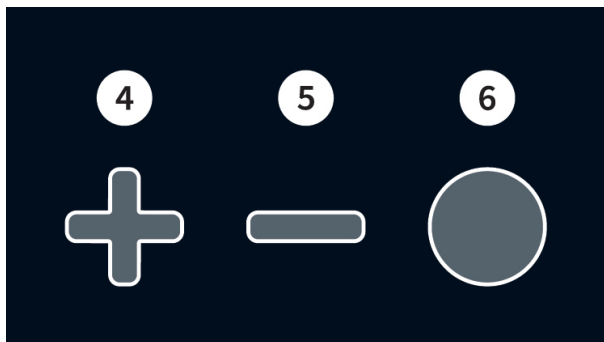


ABBILDUNG 2.5 - Schaltflächen für die Keystonekorrektur

3

Bildkorrektur

Das Qwiek.up verfügt über eine eingebaute Korrektur, um das Bild automatisch rechtwinklig zu projizieren. Diese Korrektur wird als Keystone bezeichnet. Eventuell ist es notwendig, das Bild manuell nachzuregulieren. Halten Sie dazu die runde Taste auf dem Bedienfeld gedrückt und passen Sie den Keystone mit den Tasten + und -- an. (Abbildung 2.4 und 2.5).

ACHTUNG! Diese Funktion ist nur auf dem Startbildschirm (wenn kein Erlebnismodul eingesteckt ist) möglich.

Bedienung.

Erlebnismodul abspielen

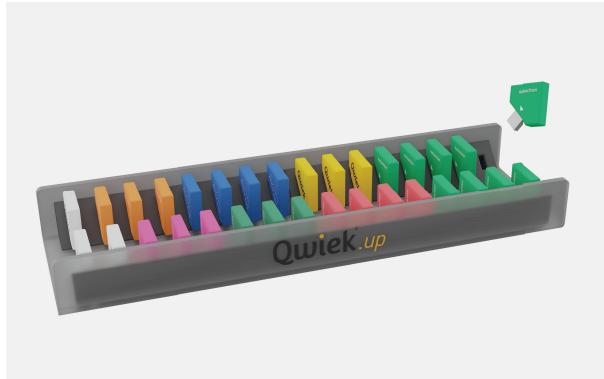


ABBILDUNG 3.1 - Erlebnismodul auswählen



ABBILDUNG 3.2 - Erlebnismodul einstecken



ABBILDUNG 3.3 - Erlebnismodul entfernen

1

Erlebnismodul auswählen

Wählen Sie ein Erlebnismodul aus.

2

Erlebnismodul einstecken

Stecken Sie das Erlebnismodul in den dafür vorgesehenen USB-Anschluss an der Vorderseite des Qwiek.up. Auf dem Bedienfeld befindet sich ein Pfeil. Achten Sie beim Einstecken des Erlebnismoduls darauf, dass der Pfeil auf dem Modul auf den Pfeil des Bedienfelds zeigt. (siehe Abbildung 3.2). Andernfalls wird das Modul nicht starten und der USB-Anschluss kann beschädigt werden!

3

Erlebnismodul entfernen

Um das Abspielen zu beenden oder das Erlebnismodul zu wechseln, ziehen Sie das Erlebnismodul einfach aus dem USB-Anschluss des Qwiek.up heraus und legen es zurück in die entsprechende

Modulhalterung (siehe Abbildung 3.3). Ein vorheriges Anhalten oder Abmelden des Erlebnismoduls ist nicht nötig.

Erstellen Sie Ihr persönliches Erlebnismodul (siehe Seite 13) oder bestellen Sie weitere Erlebnismodule auf www.qwiek.de/webshop

4

Bedienfeld

Ein Erlebnismodul beginnt von selbst abzuspielen, nachdem es in den USB-Anschluss eingesteckt wurde. Mit den Tasten 1 bis 6 auf dem Bedienfeld des Qwiek.up können Sie einen anderen Videoclip auswählen, die Bilder anhalten oder wiederholen,

die Lautstärke einstellen oder einen anderen Musiktrack wählen. Außerdem dienen die Tasten 4, 5 und 6 der integrierten Keystonekorrektur, wenn kein Erlebnismodul eingesteckt ist (siehe Schritt 3 unter Bedienung, Bildeinstellung, Seite 10).

① **Zurück zum vorherigen Videoclip**

② **Wiedergabe/Pause/Wiederholung**

Mit dieser Taste können Sie den Videoclip, welchen Sie abspielen, wiederholen, indem Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten. Das Lämpchen unter dem USB-Anschluss beginnt zu blinken, um anzuzeigen, dass der Videoclip in einer Dauerschleife abgespielt wird.

③ **Weiter zum nächsten Videoclip**

④ **Lautstärke lauter**

⑤ **Lautstärke leiser**

⑥ **Musiktitel wechseln**

Wenn Sie diese Taste drücken, wird die zum Video gehörende Musik geändert. Viele der Erlebnismodule von Qwiek enthalten mehrere Musiktitel. Diese sind oft wie folgt angeordnet: **Titel 1:** Originalklänge des Themas; **Titel 2:** beruhigendes Klavier; **Titel 3:** Gitarre; **Titel 4:** New-Age/entspannende Musik.



ABBILDUNG 3.4 - Das Bedienfeld des Qwiek.up

Erlebnismodule.

Ein persönliches Erlebnismodul erstellen

1

Ein persönliches Erlebnismodul erstellen

Sie können das Erlebnis des Qwiek.up noch persönlicher gestalten, indem Sie Ihre eigenen Erlebnismodule mit persönlichen Fotos und Musik oder eigenen Videos erstellen.

Hierfür benötigen Sie lediglich einen handelsüblichen USB-Stick. Um ein personalisiertes Modul zu erstellen, können Sie Ihren eigenen USB-Stick oder ein Qwiek-Biografiemodul verwenden.

2

Übertragen von Fotos, Videos und Musik auf den USB-Stick

Stecken Sie den USB-Stick in einen Computer und öffnen Sie ihn. Kopieren Sie alle Bilder und Musik- oder Videodateien auf den USB-Stick. Das Qwiek.up kann nur JPG- (Fotos), MP3- (Musik) und MP4- (Video) Dateien erkennen.

Abbildung 4.3 zeigt ein Beispiel dafür, wie sich die Dateien auf dem USB-Stick befinden müssen.

ACHTUNG! Das Qwiek.up kann keine Dateien abspielen, die sich in einem (Unter-)Ordner auf dem USB-Stick befinden.

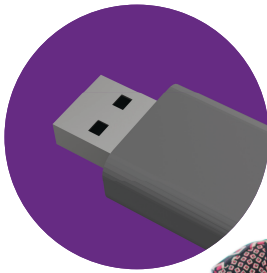


ABBILDUNG 4.1 - Gemeinsam persönliche Bilder genießen



ABBILDUNG 4.2 - Persönliche Erlebnismodule verwenden

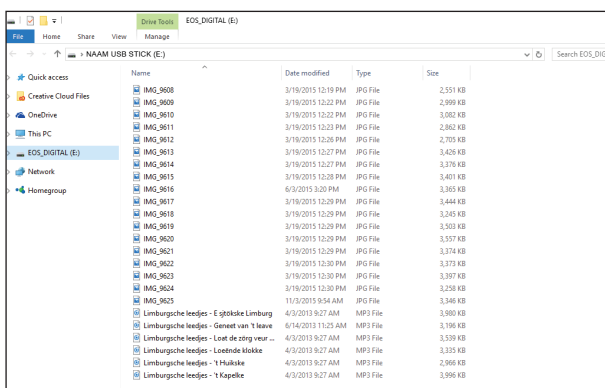


ABBILDUNG 4.3 - Screenshot der Dateien auf dem USB-Stick

Qwiek.up aktuell halten.

Automatische Updates über WLAN



ABBILDUNG 5.1 - Updates verfügbar

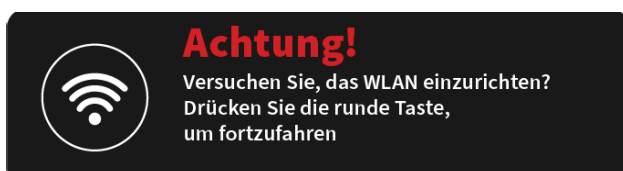


ABBILDUNG 5.2 - Pop-up

1

Updates installieren

Wenn Ihr Qwiek.up mit einem WLAN verbunden ist, kann es selbstständig Updates herunterladen und installieren. Auf diese Weise verfügt Ihr Qwiek.up immer über die neueste Softwareversion.

Wenn ein Software-Update heruntergeladen wurde, erscheint unten auf dem Startbildschirm in grüner Schrift der Text „Update verfügbar!“. Starten Sie das Qwiek.up neu, um das Update zu installieren. Es ist möglich, dass Ihr Qwiek.up beim Start etwas langsamer hochfährt als gewohnt.

Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um Ihr Qwiek.up mit einem WLAN zu verbinden. Sollten Sie keinen Zugriff auf ein WLAN haben, so ist es auch möglich, Updates mit Ihrem Handy und einem USB-Kabel über USB-Tethering zu installieren. Befolgen Sie dazu bitte die Anweisungen auf Ihrem Telefon oder auf unserer Website www.qwiek.eu/de/wie-update-ich-mein-qwiekup

2

Qwiek.up WLAN-Einstellungen öffnen

Schalten Sie das Qwiek.up ein. Bitte achten Sie darauf, dass im Gerät keine Erlebnismodul steckt und kein Qwiek.connect angeschlossen ist. Drücken Sie die Wiedergabetaste (2) am Qwiek.up für 5 Sekunden. Wenn das Pop-up erscheint, drücken Sie kurz auf die runde Taste (6) (siehe Abbildung 5.2).

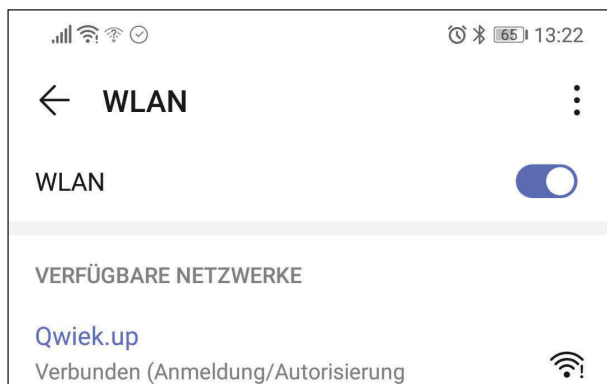


ABBILDUNG 5.3 - WLAN-Portal

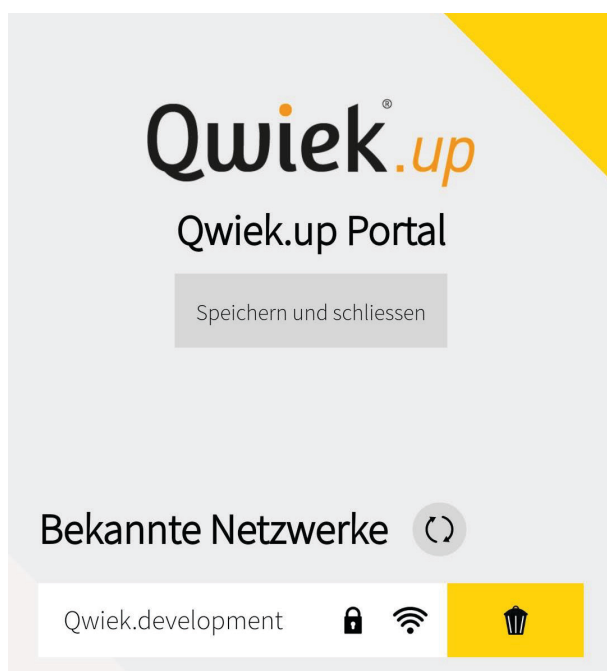


ABBILDUNG 5.4 - Qwiek.up-Portal



ABBILDUNG 5.5 - Qwiek.up ist mit WLAN verbunden

3

Fügen Sie Ihre Netzwerkdaten über das WLAN-Portal hinzu

Verbinden Sie Ihr Handy, Tablet oder Laptop mit dem Qwiek.up und geben Sie diese Zugangsdaten ein:

Name: Qwiek.up

Passwort: Qwiek.up

Es erscheint eine Meldung, die besagt, dass für das WLAN Maßnahmen erforderlich sind. Klicken Sie auf diese Meldung. Erhalten Sie keine Meldung? Gehen Sie bitte in Ihrem Browser auf **connect.qwiek.eu/setup** oder geben Sie die IP **192.168.78.1** ein.

Sollte das WLAN-Portal nicht in deutscher Sprache erscheinen, klicken Sie bitte am unteren Rand auf die sich mittig befindende Flagge und ändern die Einstellung.

Wählen Sie das gewünschte WLAN aus der Liste der verfügbaren Netzwerke aus, oder fügen Sie ein Netzwerk manuell hinzu.

Klicken Sie auf "Speichern und schließen", um die Änderungen zu speichern und die Einstellungen zu verlassen. Das Qwiek.up verbindet sich nun mit einem gespeicherten verfügbaren Netzwerk (dies kann einen Moment dauern).

4

Überprüfen Sie, ob das Qwiek.up mit dem WLAN verbunden ist

Auf dem Startbildschirm des Qwiek.up können Sie in der unteren rechten Ecke überprüfen, ob das Qwiek.up verbunden ist (Abbildung 5.5).

Wartung.

Einstellen des Neigungswinkels



ABBILDUNG 5.6 - Position der Schrauben



ABBILDUNG 5.7 - Position der Schrauben

1

Einstellen des Neigungswinkels

Wenn Ihr Qwiek.up nicht mehr im gewünschten Neigungswinkel stehen bleibt, können Sie dies selbst beheben.

Drehen Sie dazu die 4 Schrauben an der Außenseite des Qwiek.up (2 Schrauben auf jeder Seite) etwas fester, und zwar mit einem 2,5-mm-Inbusschlüssel.

Ziehen Sie immer beide Schrauben pro Seite an und probieren Sie anschließend aus, ob sich Ihr Qwiek.up wie gewünscht neigt.

Achtung! Drehen Sie niemals die Schrauben zu weit heraus. Dies kann dazu führen, dass sich der Projektor Ihres Qwiek.up löst und herunterfällt, was zu dauerhaften Schäden an Ihrem Qwiek.up führt.

Bitten Sie gegebenenfalls Ihre Haustechnik um Hilfe.

Störungsbehebung.

Bild

► **Das Qwiek.up lässt sich nicht einschalten oder geht plötzlich aus**

Mögliche Ursache: Das Stromkabel ist nicht (richtig) angeschlossen.

Lösung: Überprüfen Sie den Sitz des Stromkabels am Qwiek.up und am anderen Ende in der Steckdose. Schalten Sie anschließend das Gerät (wieder) ein, indem Sie die grüne Taste auf dem Bedienfeld drücken.

Mögliche Ursache: Es stimmt etwas mit dem Stromkabel oder dem Stecker des Qwiek.up nicht.

Lösung: Überprüfen Sie das Kabel/den Stecker auf Beschädigungen. Kontaktieren Sie eventuell Qwiek für weitere Hilfe.

Mögliche Ursache: Bei der Installation eines Updates ist ein Fehler aufgetreten.

Lösung: Wenn das grüne Licht des Qwiek.up ständig blinkt, ist bei der Installation eines Updates ein Fehler aufgetreten. Bitte kontaktieren Sie Qwiek für weitere Hilfe.

► **Es ist kein Bild sichtbar**

Mögliche Ursache: Das Gerät ist ausgeschaltet.

Lösung: Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die grüne Taste auf dem Bedienfeld drücken.

Mögliche Ursache: Die Projektorlampe des Qwiek.up ist defekt.

Lösung: Wenn das grüne und weiße Licht des Qwiek.up leuchten, wenn ein USB-Stick eingesteckt ist, sowie Ton zu hören ist, ist möglicherweise die Projektorlampe defekt. Bitte kontaktieren Sie Qwiek für weitere Informationen zur Reparatur.

► **Das projizierte Bild ist verzerrt**

Mögliche Ursache: Der Keystone ist falsch eingestellt.

Lösung: Achten Sie darauf, dass das Gerät im rechten Winkel zur Wand steht, auf die es projiziert werden soll. Wenn der Startbildschirm sichtbar ist, können Sie den Keystone einstellen, indem Sie die runde Taste gedrückt halten und anschließend mit den Tasten + und – das Bild anpassen (siehe Seite 10).

► **Das Bild ist unscharf**

Mögliche Ursache: Der Fokus ist falsch eingestellt.

Lösung: Stellen Sie die Bildschärfe mit dem weißen Schieberegler ein, der sich direkt unter der Projektorlampe befindet.

► **Das Bild friert ein**

Mögliche Ursache: Es ist ein Systemfehler aufgetreten.

Lösung: Drücken Sie einmal auf die grüne Ein/Aus-Taste, um das Gerät auszuschalten. Sobald das grüne Licht vollständig erloschen ist, können Sie das Gerät neu starten.

ACHTUNG! Bei der Inbetriebnahme darf kein Erlebnismodul im Qwiek.up eingesteckt sein.

► **Der Ladebildschirm mit der Sanduhr verbleibt auf dem Bildschirm**

Mögliche Ursache: Es ist ein Systemfehler aufgetreten.

Lösung: Drücken Sie einmal auf die grüne Ein/Aus-Taste, um das Gerät auszuschalten. Sobald das grüne Licht vollständig erloschen ist, können Sie das Gerät neu starten.

ACHTUNG! Bei der Inbetriebnahme darf kein Erlebnismodul im Qwiek.up eingesteckt sein.

Module

► **Mein persönliches Modul oder Biografiemodul funktioniert nicht**

Mögliche Ursache: Die Dateien befinden sich in (Unter-)Ordern oder haben das falsche Dateiformat.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass sich die Dateien nicht in Ordnern befinden. Fotos dürfen nur als .JPG-Datei, Musik nur als .MP3-Datei und Videos nur als .MP4-Datei aufgespielt werden. Folgen Sie den Schritten auf Seite 13, um Ihr eigenes Modul zu erstellen.

► **Das Erlebnismodul spielt nicht ab**

Mögliche Ursache: Das Erlebnismodul ist defekt.

Lösung: Schalten Sie das Qwiek.up aus und wieder ein. Versuchen Sie, ein anderes Erlebnismodul abzuspielen. Funktioniert dieses, so kontaktieren Sie bitte Qwiek für weitere Hilfe betreffend des defekten Moduls.

Mögliche Ursache: Der USB-Anschluss ist defekt.

Lösung: Wenn keines der Module abgespielt wird, ist möglicherweise Ihr USB-Anschluss defekt. Bitte kontaktieren Sie Qwiek für weitere Hilfe.

► **USB-Fehlermeldung**

Mögliche Ursache: Es wurde kein gültiges Erlebnismodul eingesteckt.

Lösung: Ziehen Sie das Erlebnismodul oder den USB-Stick heraus und versuchen Sie ein anderes Modul.

Netzwerk

► **Das Qwiek.up zeigt an: „Verbunden, kein Internet“**

Mögliche Ursache: Ihr WLAN ist nicht mit dem Internet verbunden.

Lösung: Wenden Sie sich an Ihre Haustechnik oder versuchen Sie ein anderes Netzwerk.

► **Das Qwiek.up zeigt an: „Passwort falsch“**

Mögliche Ursache: Das WLAN-Passwort Ihres Netzwerks wurde nicht korrekt eingegeben.

Lösung: Verbinden Sie sich erneut mit dem Portal, entfernen Sie das WLAN und fügen Sie es erneut hinzu. Prüfen Sie durch Klick auf das Augensymbol , ob das Passwort korrekt ist.

► **Das Qwiek.up verbindet sich nicht mit dem WLAN**

Mögliche Ursache: Ihr WLAN ist nicht verfügbar oder wurde nicht korrekt hinzugefügt.

Lösung: Prüfen Sie mit einem anderen Gerät (z. B. Ihrem Mobiltelefon), ob Sie das Netzwerk sehen können. Versuchen Sie, das Netzwerk erneut hinzuzufügen oder wenden Sie sich an Ihre Haustechnik.

Mögliche Ursache: Das Qwiek.up kann keine Verbindung zu einem bestimmten WLAN herstellen.

Lösung: Das Qwiek.up kann sich nur mit einem offenen Netzwerk oder einem passwortgeschützten wpa2-Netzwerk verbinden.

Verschiedenes

► **Es ist kein Ton zu hören**

Mögliche Ursache: Die Lautstärke ist zu gering.

Lösung: Vergewissern Sie sich, dass ein Erlebnismodul eingesteckt ist und Bilder angezeigt werden. Die Lautstärke kann nun durch mehrmaliges Drücken der + Taste erhöht werden.

► **Die Tasten reagieren nicht**

Mögliche Ursache: Das Gerät ist ausgeschaltet.

Lösung: Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie einmal kurz auf die grüne Ein/Aus-Taste drücken.

► **Das System wird nicht heruntergefahren**

Mögliche Ursache: Es ist ein Systemfehler aufgetreten.

Lösung: Setzen Sie das Gerät zurück, indem Sie die grüne Ein-/Ausschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt halten, bis das Licht erlischt. Das Gerät kann nun wieder normal gestartet und beendet werden.

► **Die Projektorlampe bleibt eingeschaltet**

Mögliche Ursache: Das System ist nicht in der Lage, den Projektor ordnungsgemäß auszuschalten.

Lösung: Schalten Sie das Gerät ein und schalten Sie es nach Gebrauch aus, indem Sie einmal kurz auf die grüne Ein-/Aus-Taste drücken.

► **Das Qwiek.up bleibt nicht in einem bestimmten Winkel stehen**

Mögliche Ursache: Der Neigemechanismus ist ermüdet.

Lösung: Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt "Einstellen des Neigungswinkels". Bringt dies keine Lösung, so kontaktieren Sie Qwiek für weitere Hilfe.

Haben Sie
weitere Probleme
mit Ihrem Qwiek.up?
Dann zögern Sie nicht,
uns zu kontaktieren.

Haftungsausschluss

Obwohl der Inhalt dieser Bedienungsanleitung mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt wurde, können daraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Bedingungen können sich ändern. Qwiek übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler und Unzulänglichkeiten in dieser Bedienungsanleitung. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen und Korrekturen vorzunehmen.

© 2022, Qwiek BV. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Ausgabe darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise, vervielfältigt, veröffentlicht, gespeichert und/oder übertragen werden.

V.202301



Qwiek®

For meaningful moments in care

Qwiek GmbH

Forsthausweg 1
D-47057 Duisburg

+49 322 1100 1427
info@qwiek.de
www.qwiek.de